GérontoSud

plus de 12 ans d'expérience

NOUVELLES THÉMATIQUES

Analyse des pratiques.
Les ateliers de formation par l'intelligence collective.
Prise en soin humaniste et non médicamenteuse.

PROGRAMME NATIONAL DES FORMATIONS 2016-2017

FORMATION ACTEUR PRA 2S
en cours d'habilitation

ODPC habilité à dispenser des programmes de DPC

« Former les hommes, ce n'est pas remplir un vase, c'est allumer un feu. »

Aristophane, Poète Grec du Ve siècle av. J.C.

CERTIF'LR
L'ENGAGEMENT QUALITÉ

OUTIL PÉDAGOGIQUE : combinaison simulant le vieillissement

Notre combinaison est conçue pour permettre aux professionnels de vivre l'expérience sensorielle des principales déficiences liées à l'âge, tel que :

- l'hémiparésie (avec le set simulant une paralysie unilatérale),
- le rétrécissement du champ visuel,
- les maladies oculaires (cataracte, glaucome, dégénérescence maculaire...),
- la perte de l'audition,
- les restrictions de la mobilité,
- les raideurs articulaires,
- la perte de force et diminution de l'agilité,
- la réduction de la coordination des mouvements,
- la démarche hésitante,
- le tremblement (avec simulateur de tremblement des mains)...

L'acquisition de cet outil nous permet de former au plus près des besoins de l'adulte âgé.

La région initie une démarche de labellisation de l'ensemble des organismes de formation en partenariat avec les principaux financeurs de la formation professionnelle: le Pôle emploi, l'AGEFIPH, les AGEFOS PME, le FONGECIF, OPCALIA, OPCA PL, UNIFAF, UNIFORMATION...

Cette démarche de labéllisation favorise l'évolution de la qualité de la formation, assure aux financeurs un appareil de formation sérieux et garantit aux professionnels formés une formation répondant à leurs attentes, à leurs besoins et à leurs objectifs.

Toute l'équipe de Gérontosud est heureuse de vous annoncer que le comité de labellisation de la Région Languedoc-Roussillon, réuni le 08 Octobre 2013, nous a attribué le label Certif'LR.

Une belle reconnaissance de notre engagement à vous offrir des prestations de qualité.

réalisation : www.goetzdesign.fr - impression : Impact Imprimerie - imprimé sur du papier recyclé

GérontoSud

Gérontosud est un organisme de formation qui a opté, dès sa création, pour un nouveau modèle d'entreprise fondé sur le professionnalisme de ses acteurs et la notion de développement durable.

NOTRE RAISON D'ÊTRE

- Former les professionnels qui améliorent au quotidien la qualité de vie de l'adulte âgé dépendant et de la personne handicapée.
- Participer au mieux-être des uns et des autres.

NOTRE APPROCHE SUR NOS ENSEIGNEMENTS

Nos actions de formation

Elles s'inscrivent dans le domaine de la formation professionnelle continue dans le champ spécifique de la gérontologie et du handicap.

Elles s'expriment dans une éthique de travail qui appréhende l'humain âgé ou handicapé dans sa globalité en tenant compte de son environnement.

Notre volonté est de partager, le savoir-faire et le savoir-être de notre équipe de praticiens.

Chaque membre de l'équipe, ainsi que le directeur, exercent, en parallèle, leur profession auprès de ces publics.

Ils continuent d'apprendre, à se former, à se remettre en question et à rester attentifs aux besoins réels des professionnels. Leur enseignement est issu de leurs connaissances, de leurs expériences et s'appuie sur leurs qualités de pédagogue.

Notre métier est de former les professionnels pour leur permettre : d'accroître leurs compétences, de dynamiser leur quotidien, de se développer professionnellement et de favoriser l'esprit d'équipe.

TOUS DROITS RÉSERVÉS

Notre démarche qualité
En fin de session, les stagiaires évaluent la formation, au travers d'un questionnaire anonyme, ce qui nous permet de vérifier :
- la tenue des objectifs de formation validés dans la convention,
- l'accroissement des connaissances,
- la capacité de mise en pratique des acquis sur le terrain,
- le regard critique développé sur soi et sa pratique,
- la qualité de l'intervention et de l'intervenant.

Un bilan pédagogique de l'action est transmis au responsable de la formation professionnelle continue.

Gérontosud s'est engagé dans une démarche d'amélioration continue de ses pratiques depuis 2008. Ainsi, nous avons obtenu le label Transitions en mars 2011 et avril 2013.
L'obtention du label Transitions est la première étape de notre démarche R.S.E. (Responsabilité Sociétale des Entreprises). En effet, nous prenons chaque année de nouveaux engagements pour poursuivre notre progression. L'obtention et la conservation de notre label s'inscrivent dans un processus continu.

Notre approche pédagogique
Le privilège est donné à l'interactivité et à la réflexion.
Les apports théoriques et pratiques viennent éclairer l'analyse :
- des situations évoquées par les stagiaires ou le formateur,
- des jeux de rôle,
- des exercices individuels ou en groupe.

Le formateur respecte la confidentialité, la spécificité et les limites de chacun.

NOTRE APPROCHE DE L'HUMAIN

L'adulte âgé dépendant et la personne handicapée
Chacune de nos formations vise la qualité de vie de ces publics.

Le professionnel en formation
Notre démarche est basée sur la reconnaissance des professionnels afin de permettre la réflexion sur leurs pratiques.
Nos formations sont animées d'une volonté de participer au bien-être des professionnels dans leur travail.

Le prescripteur de formation
En lien étroit avec le prescripteur de formation, notre action repose sur un cadre formel rigoureux et répond à un cahier des charges précis et validé par les deux parties. Nos interventions peuvent être réparties sur plusieurs journées, sur une période définie ensemble pour faciliter la gestion du personnel.

TOUS DROITS RÉSERVÉS

L'esprit d'équipe

Gérontosud n'est pas la somme d'intervenants anonymes, mais l'expression d'une équipe fonctionnant en intelligence collective.
Nos formateurs sont des professionnels de terrain qui adhèrent à l'éthique de Gérontosud.
Chacun est signataire de notre charte qualité du formateur.
Ils sont choisis en fonction de leurs compétences, leurs savoirs, leurs pratiques auprès de l'adulte âgé dépendant et leurs expériences dans le domaine de la formation.
Chacun peut compter sur le vécu et les enseignements des autres membres de l'équipe pour enrichir ses compétences.

Notre évaluation annuelle met en évidence la satisfaction des professionnels formés.
Aujourd'hui, nous poursuivons notre volonté de pérenniser les savoirs transmis, leur mise en pratique et leur développement.
Nous sommes engagés dans un processus de professionnalisation de l'équipe afin de valoriser ses compétences et de les renforcer.

La direction

David Pujolar
Directeur

En n'optant pas pour une organisation pyramidale, la direction de Gérontosud souhaite l'épanouissement de tous dans un cadre où chaque collaborateur puisse exprimer son plein potentiel.
Nous avons la conviction qu'une entreprise qui se soucie du bien-être de ses salariés, de ses différents partenaires et qui respecte l'environnement peut se développer durablement.

La solidarité

Notre volonté est de soutenir des opérations humanitaires visant à améliorer la qualité de vie de l'adulte âgé dépendant ou handicapé.
Nous accompagnons l'institut de Formation et des Ecoles en Gérontologie (IFEG), organisme de formation de l'association d'aides et de soins à domicile pour personnes âgées du Congo (AASDPAC), à former des futurs professionnels.

TOUS DROITS RÉSERVÉS

NOTRE APPROCHE ENVIRONNEMENTALE

Conscient des émissions de gaz à effet de serre engendrées par notre activité, nous avons choisi de réduire notre impact sur l'environnement en entretenant notre prairie et forêt (puits à carbone), en favorisant la production d'humus et en reboisant dans la région des Combrailles en Auvergne.

Toute notre activité professionnelle est « compensée carbone ».
Une évaluation de l'émission carbone générée par nos déplacements est indiquée sur nos conventions.
Notre fournisseur d'électricité s'approvisionne directement et à 100% auprès de producteurs d'énergie renouvelable.
En interne, de nombreuses mesures ont été prises comme le tri sélectif, la diminution de nos impressions papier et une meilleure gestion de l'utilisation de nos matériels électriques. Nous privilégions, également, des fournitures recyclées ou respectant les normes environnementales et les filières de recyclage pour notre matériel usagé.
Afin de participer à la protection de abeilles, des ruches sont installées sur notre terrain sur la commune d'Espinasse.

NOTRE APPROCHE ÉCONOMIQUE

Pour les structures désireuses de mutualiser leurs demandes de formation dans un même secteur géographique, le coût de la formation est ramené au nombre de participants et par établissement.
Cette volonté de réduire les coûts permet à un maximum de professionnels d'accéder à la formation, même dans les secteurs éloignés des grandes villes, partout sur les territoires français et francophones.
Gérontosud S.A.R.L. est un organisme de formation exonéré de T.V.A. pour ses prestations de Formation Professionnelle Continue.

TOUS DROITS RÉSERVÉS

L'ÉQUIPE DE CONSEILLERS TECHNIQUES ET DE FORMATEURS

SECTEUR LANGUEDOC-ROUSSILLON

Responsable formation Mr PUJOLAR David, Directeur

Psychologie Mme JOVER Delphine, Spécialisée en gérontologie, formée neuropsychologie
Mme LLORCA Marielle, Praticienne en Validation
Mme PUJOLAR Sylvaine, Formée en Systémie
Mme NELVA Servane
Mme GAILLARD Delphine
Mme CARPENTIER Sabrina, Géronto-psychologue
Mr GIL Jean-Louis, Psychologue des communications, Doctorant en psychologie du travail

Soins infirmiers Mme TOUCHON Marie, Directrice d' E.H.P.A.D.
Mme GAUFFRE Brigitte, Cadre de santé, IDE spécialisée en anesthésie-réanimation
Mr CAMMARATA Laurent

Médiation Mme KERSAUDY Virginie, Développement relationnel, Théâtre Forum

TOUS DROITS RÉSERVÉS

Ergothérapie Mme GRISONI Mylène, Ergothérapeute, Cadre de santé
Mme LEVECQ Marie, Spécialisée en gérontologie, Formatrice en prévention des risques liés à l'activité physique
Mme SIMON DONDINI Nadège
Mme DEBARBAT Florence
Mme DE LE HOYE Valérie

Psychomotricité Mme CARON Sarah

Nutrition-Diététique Mme LE CHEVALIER Catherine
Mme SECONDY Claire

Aide à domicile Mme LEGROS Ludivine, Spécialiste du handicap et de l'extrême dépendance

Auto-évaluation Mr COHEN Gabriel

Animation en gérontologie Mme NOUGARET Nathalie
Mme MOLLIMARD Christiane

Ressources humaines Mme PRATALI Anne, Psychosociologue
Mme AIRES Sophie

Responsabilité Sociétale des Entreprises Mr LOKO Auguste

Management qualité Mme LACROIX Eléonore

Techniques psycho-corporelles Mme RICHARD BOYER Sophie
Mme CRASTRE Geneviève, Spécialisée dans le domaine des religions
Mme PRATALI Isabelle, Aide-Soignante
Mme DERROJA Martine
Mme GARNABEDIAN Claire

Art-thérapie Mme RECHE Sophie

TOUS DROITS RÉSERVÉS

SOMMAIRE

ANALYSE DES PRATIQUES PROFESSIONNELLES 13

- Ateliers dynamiques 14
- Groupe d'Analyse de la Pratique - GAP 15

ATELIERS DE FORMATION PAR L'INTELLIGENCE COLLECTIVE 16

- Présentation 17
- Ecoute & formation 18
- Développer l'intelligence collective au sein de votre établissement 19

ACCROÎTRE LES CONNAISSANCES SUR LE VIEILLISSEMENT ET SES PATHOLOGIES 20

- Dans la peau d'un adulte âgé - combinaison simulant le vieillissement 21
- Accompagner une personne présentant la maladie d'Alzheimer ou une pathologie apparentée 22
- Prendre soin des résidents désorientés - Développer savoir faire et savoir être auprès du résident désorienté 23
- La personne handicapée mentale vieillissante - Qui est elle? Comment la prendre en charge? 24
- L'agressivité pourquoi ? Comment agir ? 25
- Affectivité, sexualité et vieillissement - Interdire ou accompagner ? 26
- Communication avec un adulte age ayant un syndrome démentiel Faciliter la relation et les interventions 27
- Dépression : Identification et intervention 28
- Communication et relation d'aide 29
- Le risque suicidaire en E.H.P.A.D. 30

AMÉLIORER L'ACCOMPAGNEMENT ET LE SOUTIEN DES ADULTES ÂGÉS ET DES PERSONNES HANDICAPÉES VIEILLISSANTES 31

- L'accueil du résidant en E.H.P.A.D. 32
- Cultiver la bientraitance - améliorer le bien-être des professionnels et des personnes aidées 33
- Prise en charge de la douleur 34
- La relation soignant/soigné - développer le relationnel dans un contexte de soin pour plus d'humanité 35
- La famille et les proches - attitudes et comportements adaptés face à leur souffrance 36
- Deuil et accompagnement de fin de vie 37
- Soins palliatifs et accompagnement de fin de vie 38
- Manutention de l'adulte âgé et prévention du mal de dos du soignant 39
- Prévention des chutes 40
- De la texture modifiée aux bouchées enrichies... - une cuisine créative pour vos résidents dépendants 41
- L'alimentation et l'hydratation au cours du vieillissement des personnes 42

TOUS DROITS RÉSERVÉS

- La dénutrition - diagnostic et prise en soin 43
- Travailler la nuit et faire partie d'une équipe interdisciplinaire 44
- Gestion des situations aiguës et urgences en EH.P.A.D. 45

PRISE EN SOIN HUMANISTE ET NON MÉDICAMENTEUSE 46

- Certificat d'aptitude à l'animation en gérontologie 47
- Toucher relationnel, soins de confort et de bien-être - niveau 1 - initiation 48
- Toucher relationnel, soins de confort et de bien-être - niveau 2 - perfectionnement 49
- Approche non médicamenteuse dans la relation d'aide 50
- La toilette : un moment relationnel privilégié au-delà de soins « répétitifs », découvrir la richesse de la relation 51
- L'animation en E.H.P.A.D. Donner du sens à la vie quotidienne 52
- Développer son savoir être avec les fondements du clown 53
- L'atelier de stimulation cognitive - atelier mémoire 54
- Animer un atelier de gymnastique douce et d'équilibre 55
- L'approche Snoezelen 56
- Aromathérapie : utiliser les essences des plantes pour stimuler les sens et améliorer le bien être 57
- Découvrir le bien être qu'apporte la réflexologie plantaire & brèves notions d'Aromathérapie 58

OPTIMISER L'ORGANISATION ET LE MANAGEMENT 59

- Communication inter équipes transmissions ciblées 60
- Travailler en equipe et l'esprit d'équipe travailler ensemble pour une meilleure cohésion 61
- Projet de vie individualisé élaboration et mise en œuvre 62
- Rôle et fonction de l'agent de service hospitalier 63
- Manager son équipe 64
- Gestion des tensions et des désaccords 65
- Prévention de l'épuisement professionnel 66
- Gérer son stress : s'adapter et apaiser 67
- Pratique de la médiation une autre manière de gérer les conflits 68

CLARIFIER ET METTRE EN PRATIQUE LES DIFFÉRENTES RÈGLEMENTATIONS 69

- Améliorer et comprendre la grille de dépendance «NEW AGGIr» 70
- Programme de formation « hygiène et sécurité alimentaire » 71
- Recommandation relative à la nutrition, nouvelle version comment mettre en place le GEM RCN dans les institutions pour adultes âgés 72

FICHE D'INSCRIPTION ET CONDITIONS GÉNÉRALES 73

- Fiche d'inscription 74
- Modalités d'inscription 75
- Modalités de règlement 75

TOUS DROITS RÉSERVÉS

RETROUVEZ AUSSI NOS AUTRES ACTIONS DE FORMATION :

- Etre au quotidien auprès de l'adulte âgé
- Accueillir l'adulte âgé et sa famille.
- Prévention du suicide chez l'adulte âgé.
- Accompagnement des adultes âgés présentant un syndrome démentiel.
- La place du résidant dans son lieu de vie : respect et dignité, droits et devoirs.
- La gestion de l'agressivité des proches : attitudes et comportements adaptés face à leur souffrance.
- Les proches/la famille : relation d'aide et d'accompagnement.
- Accompagnement de l'adulte âgé incontinent au quotidien.
- Prévention des escarres.
- Découvrir les religions pour mieux adapter son comportement auprès du malade et de sa famille.
- Cancer : accompagnement de la personne malade.
- Croyances et religion : aborder les personnes en fin de vie.
- La mise de table et service au restaurant.
- Animation au quotidien auprès de l'adulte âgé présentant un syndrome démentiel.
- Atelier de communication non verbale : mieux "entendre" et comprendre.
- De l'intergénérationnel à la bienveillance, un échange de bien-être.
- L'animation au quotidien pour les adultes âgés handicapés.
- L'atelier d'expression picturale et l'accompagnement dans la création.
- Réflexion autour d'un projet de médiation animale (module 1).
- Un chien d'accompagnement social en E.H.P.A.D. (module 2).
- Rôle et fonction de l'IDE coordinateur en E.H.P.A.D.
- Rôle et fonction de l'IDE coordinateur en S.S.I.A.D.
- La conduite de réunions.
- La gestion de projets.
- Animer et évaluer une action de formation au sein de votre structure.
- «Responsabilité Sociétale des Entreprise» en E.H.P.A.D.
- La gestion à distance.
- Prendre soin de soi pour mieux prendre soin de l'autre.
- Pratique de la médiation : une autre manière de gérer les conflits.
- L'entretien annuel d'évaluation.
- Méditation : un antidote naturel au stress.
- Méditation : du soignant au patient, un facteur de tranquillité et de réduction du stress.
- Les risques psychosociaux
- Entretien du domicile et écocitoyenneté.
- Optimiser l'entretien des locaux.
- Traduire les recommandations de l'ANESM

CONSULTABLES SUR NOTRE SITE WWW.GERONTOSUD.COM

(LISTE NON EXHAUSTIVE)

TOUS DROITS RÉSERVÉS

TOUS DROITS RÉSERVÉS

ANALYSES DES PRATIQUES PROFESSIONNELLES

ATELIERS DYNAMIQUES DE PRATIQUES PROFESSIONNELLES

L'atelier dynamique de pratiques professionnelles est conçu autour de l'exécution d'études de cas spécifiques dans l'objectif d'un projet de développement (tirés de situations réelles).
Les participants seront confrontés en permanence à des changements provenant des particularités exposées et/ou rejouées, changements auxquels ils devront faire face afin d'atteindre l'ensemble des objectifs définis.
L'objectif de cet atelier dynamique de pratiques professionnelles est de permettre à chacun d'exercer et d'affiner ses compétences de soignant et d'accompagnant tout en développant des compétences liées au travail en intelligence collective (pluridisciplinarité).

OBJECTIFS DES A.D.D.P.P :

- **Consolider des savoirs-faire acquis au fil des années et identifier les moyens de mettre en évidence ceux-ci aux yeux des employeurs.**
- **Révéler des compétences « dormantes » au sein de chacun, compétences acquises et compétences de l'équipe face à des situations professionnelles réelles.**
- **Intégrer les besoins réels des patients et/ou résidents, familles et/ou accompagnants et ceux de l'institution.**
- **Accompagner les participants dans la mise en forme de leurs objectifs et dans la recherche de la qualité des soins.**

UN PROCESSUS EN 3 ETAPES :

- **L'étape préliminaire :**
  - Initier les objectifs de l'atelier et poser son cadre.
  - (Analyse et Interview) Cette étape doit permettre en outre, de déterminer les aptitudes et les motivations de chacun des participants (méthodologie Franz LEGOT).

- **L'étape centrale :**
  - Elle constitue le cœur de l'atelier avec la mise en œuvre et l'exécution complète de situations professionnelles (atelier de simulation et/ou de psychodrame). Au fil du déroulement de l'atelier, les situations vécues seront analysées et des compléments d'information/de formation seront dispensés en permanence par les participant eux-mêmes et le psychologue animateur spécialisé dans le travail des soignants.

- **L'étape finale :**
  - Tirer les enseignements du travail conduit à l'étape centrale. Éventuellement mettre en « protocoliser » certaines pratiques professionnelles retenues par le groupe.

Temps d'échanges et de dépôts spécifiques aux risques psychosociaux.

FORMATEUR PRESSENTI
Monsieur GIL
Jean-Louis, psychologue des communications, Doctorant en psychologie du travail

DURÉE
Environ 18h sur l'année.
1h30 par mois.

LIEU
Dans vos locaux.

COÛT
sur devis
de 8 à 10 personnes.

ANALYSE DES PRATIQUES PROFESSIONNELLES CAHIER DES CHARGES

Il s'agit pour les professionnels du secteur social, médico-social et sanitaire de disposer d'un lieu d'élaboration de ce qu'ils engagent dans la relation aux usagers comme de ce qui se joue entre collègues au sein d'une équipe. L'analyse de la pratique touche au repérage et au soutien de ce qui est en jeu dans la singularité de chaque acte soignant, éducatif ou relationnel. L'analyse de la pratique n'est ni une supervision, ni une régulation. Elle n'est ni un lieu d'analyse institutionnelle, ni de préconisation.

OBJECTIFS PÉDAGOGIQUES

Aborder des situations particulièrement complexes de manière commune impliquant à la fois le management et la posture professionnelle.

CONTENU

- **Groupe d'analyse de la pratique à l'intention des professionnels (sans présence du cadre)**
  - Mettre à distance, conscientiser sa place et son positionnement dans l'institution et le réseau de partenaires, développement d'un culture commune, travailler sur la posture professionnelle et la notion de responsabilité. Analyser sa pratique et ses fonctionnements face à la gestion des situations complexes au quotidien.

- **Groupe d'analyse de la pratique à l'intention des équipes (présence du cadre)**
  - Impulser une attitude réflexive favorisant des échanges en équipe, des propositions d'organisation et de formation complémentaire ciblée.

- **Temps individuels d'analyse de la pratique avec les professionnels volontaires**
  - Replacer la problématique professionnelle, distancier ressenti et situation. Analyser sa pratique et ses fonctionnements face à la gestion des situations complexes au quotidien.

- **Temps commun ou individuel d'analyse de la pratique des cadres :**
  - Conscientiser sa posture managériale, identifier les articulations et les tensions internes et externes et leurs impacts sur le positionnement managérial. Aider les gestionnaires de cas à développer des attitudes professionnelles adaptées et à prévenir l'épuisement professionnel.

Méthodologie

Elle s'appuie sur les réalités professionnelles des participants.
Les échanges doivent être basés sur le respect mutuel, la confidentialité et la bienveillance. Tout ce qui est dit en séance reste en séance. Si les personnes souhaitent utiliser les informations et les compréhensions reçues, cela sera en leur nom propre sans référence aux temps d'analyse de la pratique.
Concernant les groupes (GAP), la méthodologie utilisée reprend celle de Richard Etienne exposé notamment dans les cahiers pédagogiques HS 23 « Animer un groupe d'analyse de pratique »

FORMATEUR PRESSENTI
Madame Sabrina CARPENTIER
Géronto-psychologue.

DURÉE
12 rencontres de 3h00, réparties sur 1 an ; soit 6 jours, soit 36 heures de formation. Ce cycle est renouvelable.

COÛT
sur devis..
de 8 à 10 personnes.

Ateliers de formation par l'intelligence collective

PRÉSENTATION : LES ATELIERS DE FORMATION PAR L'INTELLIGENCE COLLECTIVE

LES ATOUTS DE L'ATELIER

- **Un parcours de formation original basé sur l'intelligence collective**
- **Un planning souple**
- **Une durée ajustée aux réels besoins**
- **Un travail concret sur vos pratiques**
- **Un support pédagogique adapté**
- **Un transfert des bonnes pratiques**
- **Une approche pédagogique basée sur la simulation et le psychodrame**

- **Une réponse performante et pertinente pour l'apprenant**
  - Une participation active des apprenants
  - Une formation adaptée aux besoins et aux connaissances
  - Une collaboration étroite entre les stagiaires et le formateur
  - Un travail formatif réalisé à partir des pratiques des apprenants
  - Un nombre restreint de stagiaires afin de personnaliser la formation
  - Des formateurs expérimentés dans l'activité de l'apprenant
  - Une organisation souple : planning selon la disponibilité du groupe

- **Déroulement de l'atelier de formation**
  - Avant la formation :
    - . Un entretien préalable avant la formation en vue d'évaluer les acquis et les besoins
    - . Proposition d'un plan de formation adapté
    - . Élaboration du planning selon disponibilités (journées ou ½ journées)
  - La formation :
    - . 1e temps : Atelier dynamique d'analyse des pratiques
    - . 2e temps : simulation inversée des pratiques (psychodrame)
    - . 3e temps : Apport théorique et personnalisé
    - . 4e temps : Simulations des bonnes pratiques (situations vécues) et analyse
    - . 5e temps : Mise en corrélation des apports théoriques et des pratiques du groupe
    - . 6e temps : Simulations de situations et débriefing final
  - Après la formation :
    - . Remise du support de formation relatif à l'atelier et élaboré à partir des exemples travaillés en simulation et psychodrame
    - . Un suivi sur plusieurs mois par mail et téléphone directement avec le formateur

ECOUTE ET COMMUNICATION

Tout professionnel de santé (services de soins et administratifs)

OBJECTIFS PÉDAGOGIQUES

Acquérir de bonnes pratiques de communication à travers les techniques d'écoute (équipe pluridisciplinaire – patient – famille)

- **Identifier ses freins personnels et ses attitudes de non-écoute,**
- **Développer une écoute bienveillante,**
- **Libérer la parole d'autrui,**
- **Donner du sens aux informations reçues,**
- **Agir et réagir de façon pertinente (approche comportementale et émotionnelle),**
- **Repérer les informations à transmettre dans le respect et la fidélité de la parole d'autrui,**
- **Définir les actions à entreprendre : par quels moyens et à qui.**

CONTENU

- **Programme J1**

Apports notionnels

Thèmes traités : les représentations de la qualité d'écoute pour les stagiaires ; les processus cognitifs dans le traitement de l'information ; les techniques d'écoute ; organisation et structuration de la pensée, adaptation du discours à l'interlocuteur ; attitudes et comportements.

Simulations inversées filmées

Objectif : repérage des mauvaises pratiques.

Analyse des simulations inversées : impacts positifs et négatifs des attitudes et comportements adoptés ainsi que de la dimension émotionnelle.

- **Programme J2**

Simulations psychodramatiques filmées.

Objectif : Dédramatiser les situations professionnelles vécues.

Analyse des pratiques d'écoute dans la déontologie du soignant ; repérage des émotions ressenties ; définition d'actions correctives et axes de progrès.

- **Programme J3**

Situations professionnelles vécues filmées utilisant les pratiques d'écoute investies.

Objectif : Auto-évaluation des acquis et hétéro-évaluation (groupe et formateur).

FORMATEURS PRESSENTIS
En co-animation
Madame Anne PRATALI, psychosociologue et
Monsieur GIL Jean-Louis, psychologue des communications, Doctorant en psychologie du travail

DURÉE
3 journées de 7 heures soit 21 heures de formation

LIEU
Dans vos locaux.

DATES
à déterminer ensemble.

COÛT
1200€ par jour soit 3600€ net la formation, par groupe de 4 à 8 participants maximum.

DÉVELOPPER L'INTELLIGENCE COLLECTIVE AU SEIN DE VOTRE ÉTABLISSEMENT

Directrices, Directeurs, cadres de santé, cadres administratifs, médecins coordinateurs, professionnels intervenant dans l'établissement...

OBJECTIFS PÉDAGOGIQUES

Acquérir de nouvelles pratiques managériales pour libérer le potentiel collectif de votre structure afin d'optimiser l'efficacité des équipes soignantes et la qualité de la prise en soin.

- **Faire émerger l'essence, la raison d'être de votre établissement**
- **Impliquer tous les membres de votre équipe,**
- **Favoriser la concertation et la coopération pour le bien-être des usagers,**
- **Construire des liens simples et sincères,**
- **Donner du sens et de la motivation à chacun,**
- **Développer un système de réunion en intelligence collective.**

CONTENU

- **Programme J1**

Ouverture session : Clarifier le sens, la raison d'être de votre établissement.
Apports notionnels : De la philosophie à l'outil de l'intelligence collective.

Simulations inversées filmées
Objectif : repérage des mauvaises pratiques.
Analyse des simulations inversées : impacts d'un management classique.

- **Programme J2**

Apports notionnels : Un système de pilotage dynamique, une organisation en cercle.

Simulations filmées.
Objectif : Travailler en concertation et en coopération.
Analyse des pratiques communicationnelles ; analyse systémique : pluridisciplinarité.

- **Programme J3**

Apports notionnels : Système de réunion en intelligence collective.
Acquisition des outils.

Simulation filmée d'une réunion animée en intelligence collective sur thématique choisie par le groupe.
Auto-évaluation des acquis et hétéro-évaluation (groupe et formateur).

FORMATEURS PRESSENTIS
En co-animation
Madame Delphine JOVER, psychologue et formée en Holacratie
Madame Anne PRATALI, psychosociologue
Madame LACROIX Eléonore, Chef de projet social, médico social et sanitaire
Monsieur Jean-Louis GIL, psychologue des communications et Docteur en Sémiologie
Monsieur David PUJOLAR (anciennement) attaché de direction en EHPAD,

DURÉE
3 journées de 7 heures
soit 21 heures de formation

LIEU
Dans vos locaux.

DATES
à déterminer ensemble.
Approche inter-établissement.

COÛT
1200€ par jour
soit 3600€ net
la formation, par groupe de 4 à 8 participants.

Accroître les connaissances sur le vieillissement et ses pathologies

DANS LA PEAU D'UN ADULTE ÂGE
Combinaison simulant le vieillissement

Cette formation / Action très spécifique a pour objet la prise de conscience de ce que vivent les Adultes âgés qu'accompagnent les professionnels en institution ou en services gériatriques.

OBJECTIFS PÉDAGOGIQUES
- **Comprendre le quotidien de la personne âgée et les difficultés liées au grand âge**
- **Acquérir ou compléter ses connaissances de base sur le phénomène du vieillissement**
- **Améliorer la prise en charge en tenant compte des capacités restantes des personnes âgées**
- **Revoir et approfondir les notions d'écoute et d'empathie, plus que jamais nécessaires à l'accompagnement des résidents.**

CONTENU
- **Ouverture de la session**
  - Tour de table de présentation des participants
  - Réflexion commune sur les pratiques en matière d'accompagnement et de bientraitance

- **Présentation du simulateur**
  - Les différents éléments de la combinaison
  - Préconisations d'utilisation et mode d'emploi

- **Constitution des groupes**
  - 5 stagiaires dans le rôle des aidants (inversion des rôles en milieu de matinée)
  - 5 stagiaires dans le rôle des personnes aidées (inversion des rôles en milieu de matinée)
  - Mise en œuvre des fiches atelier (déplacement verticaux, horizontaux, mise au fauteuil, contention, déplacement en fauteuil roulant, instant repas, etc...)

- **Débriefing sur les mises en situation**
  - Visionnage des séquences filmées
  - Partage des différents vécus des participants
  - Réflexion sur les pratiques professionnelles à travers les jeux de rôles sur les thèmes suivants : démence et désorientation, la contention, l'écoute, l'image de soi, être dépendant des autres.

- **Bilan de fin de session**
  - Questions / réponses
  - Évaluation de la formation
  - Évaluation du transfert de connaissances
  - Expression orale des objectifs de chacun à l'issue de la formation

FORMATEUR PRESSENTI
Monsieur GIL
Jean-Louis, psychologue des communications, Doctorant en psychologie du travail

DURÉE
7 heures de formation

LIEU
Dans vos locaux.

DATES
à déterminer ensemble.

COÛT
950€ net la formation, par groupe de 8 participants maximum
Dans le cadre d'un regroupement le coût, mentionné ci-dessus, est ramené au nombre de participants par établissement.

ACCOMPAGNER UNE PERSONNE PRÉSENTANT LA MALADIE D'ALZHEIMER OU UNE PATHOLOGIE APPARENTÉE

Connaître pour développer des pratiques aidantes et adaptées

OBJECTIFS PÉDAGOGIQUES

- Distinguer démence, confusion mentale, sénilité...
- Identifier les phases de la maladie d'Alzheimer.
- Clarifier l'impact de la maladie neurodégénérative sur la vie quotidienne.
- Clarifier les causes des troubles cognitifs et des troubles du comportement
- Différencier les troubles cognitifs les plus courants
- Donner du sens aux comportements perturbés ou perturbateurs
- Intégrer des modes d'intervention adaptés et aidants
- Intégrer et accepter les différences

CONTENU

- **Notion de démence et de syndrome démentiel :**
  - Historique, définition.
- **Maladie d'Alzheimer :**
  - Etiologie ou origine, sémiologie ou symptômes, évolution.
- **Pathologie neurodégénérative apparentée**
  - Démence à Corps de Lewy, Démence fronto-temporale, Démence vasculaire etc...
  - Sémiologie caractéristique
- **Troubles de la cognition (mémoire, langage, attention, reconnaissance, geste volontaire, organisation de l'action et de la pensée) :**
  - Définition, troubles caractéristiques,
  - Impact sur la vie quotidienne et l'environnement, interventions adaptées.
- **Troubles du comportement :**
  - Définition,
    . Mécanismes de défense, processus adaptatif
  - Sens,
    . Origine : biologique, environnementale, psychologique
    . Besoins fondamentaux psychologiques : structure, reconnaissance, stimulationvaillant auprès de l'adulte âgé
- **Interventions aidantes :**
  - Les apports de « La clé des sens » de M. Perron et de « La Validation » de N. Feil,
  - Identification et reconnaissances des compétences et capacités
  - Analyse des facteurs déclencheurs
  - Notion de compromis
  - Entrer et entretenir la relation
  - Epuisement de l'aidant.
- Analyses de situation :
  - Etudes de cas, mises en situation, extraits de film

FORMATRICES PRESSENTIES
Madame Delphine JOVER
Psychologue Clinicienne, spécialisée en gérontologie et formée en neuropsychologie,
ou
Madame Sabrina CARPENTIER,
Géronto-psychologue.

DURÉE
2 jours de 7 heures,
soit 14 heures de formation

LIEU
Dans vos locaux.

DATES
à déterminer ensemble.

COÛT
920€ par jour soit 1.840€ net la formation, par groupe de 2 à 14 participants.
Dans le cadre d'un regroupement le coût, mentionné ci-dessus, est ramené au nombre de participants par établissement.

PRENDRE SOIN DES RÉSIDENTS DÉSORIENTÉS

Développer savoir faire et savoir être auprès du résident désorienté

I.D.E., A.S., A.S.H., A.S.G., A.M.P., psychologue, kinésithérapeute, orthophoniste, ergothérapeute, animateur/trice, médecin etc....

OBJECTIFS PÉDAGOGIQUES

- Identifier les pratiques en lien avec le prendre soin
- Repérer les signes de désorientation et nommer les origines potentielles
- Agir avec le comportement d'un résident désorienté
- Intervenir de manière adaptée auprès d'un résident désorienté

CONTENU

- **Les pratiques en lien avec le prendre soin**
  - Définition
  - Les modalités
- **Le syndrome de désorientation**
  - Définition (sémiologie)
  - Les origines (étiologie)
- **Agir avec le comportement d'un résident désorienté**
  - Accueil
  - Ecoute
  - Considération
  - Compromis
- **Intervention adaptée auprès d'un résident désorienté**
  - Apports de La Validation de Naomi Feil
  - Apports de La Clé des Sens de Martine Perron
  - Apports de l'Analyse Transactionnelle d'Eric Berne
  - Essentiel de la relation humaine
- **Alternance entre méthode explicative, interrogative, démonstrative et applicative.**
- **Expérimentation par des exercices pratiques, des mises en situation, des extraits de film.**
- **Le cadre bienveillant permet à chacun d'évoluer en confiance : confidentialité, respect des témoignage.**

Une participation active et une implication des stagiaires est demandée.

FORMATRICES PRESSENTIES
Madame Delphine JOVER
Psychologue Clinicienne, spécialisée en gérontologie, formée en neuropsychologie
ou
Madame Sabrina CARPENTIER, Géronto-psychologue.

DURÉE
2 jours de 7 heures, soit 14 heures de formation

LIEU
Dans vos locaux.

DATES
à déterminer ensemble.

COÛT
920€ par jour soit 1.840€ net la formation, par groupe de 2 à 14 participants.
Dans le cadre d'un regroupement le coût, mentionné ci-dessus, est ramené au nombre de participants par établissement.

LA PERSONNE HANDICAPÉE MENTALE VIEILLISSANTE

Qui est elle? Comment la prendre en charge?

Tout personnel qualifié ou non travaillant auprès de l'adulte âgé en institution ou à domicile.

OBJECTIFS PÉDAGOGIQUES

- **Comprendre le handicap et particulièrement le handicap mental et son évolution au cours de la vie (causes, pathologies, stigmates, problèmes comportementaux, relationnels, cognitifs, affectifs, sur handicaps associés...).**
- **Appréhender la personne handicapée vieillissante avec ses différences, ses qualités et ses difficultés.**
- **Connaître son vécu, ses besoins spécifiques et trouver des réponses au quotidien.**
- **Connaissance et compréhension de la personne handicapée mentale dans sa globalité et organisation des réponses pour une prise en charge adaptée à la vie en E.H.P.A.D. ou à domicile.**

CONTENU

- **Rappels théoriques sur le handicap :**
  - Incapacité et handicap : définition et aspect juridique,
  - Handicap mental : origine, type de pathologie, approché développementale, spécificité de certains handicaps,
  - Capacité/incapacité, compétence/incompétence (cognitif, affectif, physiologique, comportemental)
  - Dépendance/indépendance/autonomie.
- **La vie quotidienne de la personne handicapée mentale :**
  - Evolution avec l'âge,
  - Les problèmes comportementaux, relationnels, cognitifs, affectifs,
  - L'intégration d'une personne handicapée vieillissante dans une structure. L'impact sur les autres résidants, ce qu'ils évoquent, ce qu'ils modifient dans le quotidien....
  - Les besoins spécifiques,
  - Les stimulations et l'accompagnement spécifiques,
  - L'individu, la famille et l'établissement.

FORMATRICE PRESSENTIE
Madame Valérie DE LE HOYE, Ergothérapeute, spécialisée dans le handicap

DURÉE
2 jours de 7 heures, soit 14 heures de formation

LIEU
Dans vos locaux.

DATES
à déterminer ensemble.

COÛT
920€ par jour soit 1.840€ net la formation, par groupe de 2 à 14 participants. *Dans le cadre d'un regroupement le coût, mentionné ci-dessus, est ramené au nombre de participants par établissement.*

L'AGRESSIVITÉ
Pourquoi ? Comment agir ?

Tout personnel qualifié ou non travaillant auprès de l'adulte âgé en institution ou à domicile.

OBJECTIFS PÉDAGOGIQUES
- **Définir les facteurs de l'agressivité : origine bio-psycho-sociale.**
- **Identifier le sens, la signification de l'agressivité.**
- **Savoir agir face à l'agressivité (pendant et après).**
- **Prévenir les comportements agressifs.**

CONTENU
- **Présentation et attentes.**
- **Définitions :**
  - Travail de groupe : définir, origine et intérêt,
  - Violence et agressivité,
  - Emotion et ressenti.
- **Comportements agressifs :**
  - Modalités,
  - Situations types.
- **Agressivité comme symptôme :**
  - Biologique,
  - Sociologique,
  - Psychologique,
  - Extrait de film : recherche d'origine et d'interventions adaptées.
- **Agressivité et enjeux psychologiques :**
  - Mécanismes de défense,
  - Troubles du comportement,
  - Besoins fondamentaux,
  - Jeux psychologiques,
  - Mises en situation : ressentir de l'intérieur.
- **Gestion de l'agressivité : mises en situation, et extraits de film :**
  - Les trois temps : avant, pendant, après- canaliser,
  - Pendant : entendre et reconnaître le besoin, canaliser, notion de compromis, travail en équipe,
  - Après : information, réparation, travail d'équipe, identification des facteurs déclencheurs,
  - Avant : facteurs déclencheurs, signes précurseurs, travail d'équipe (projet, cohérence).

FORMATRICES PRESSENTIES
Madame Delphine JOVER
Psychologue Clinicienne, spécialisée en gérontologie, formée en neuropsychologie.
ou
Madame Sabrina CARPENTIER
Géronto-psychologue.
ou
Madame Virginie KERSAUDY,
Médiatrice, Théatre-Forum

DURÉE
2 jours de 7 heures,
soit 14 heures de formation ;

LIEU
Dans vos locaux.

DATES
à déterminer ensemble.

COÛT
920€ par jour soit 1.840€ net la formation, par groupe de 2 à 14 participants.
Dans le cadre d'un regroupement le coût, mentionné ci-dessus, est ramené au nombre de participants par établissement.

AFFECTIVITÉ, SEXUALITÉ ET VIEILLISSEMENT
interdire ou accompagner ?

Tout personnel qualifié ou non travaillant auprès de l'adulte âgé en institution ou à domicile.

OBJECTIFS PÉDAGOGIQUES
- Identifier les comportements et attitudes liés à la sexualité.
- Reconnaître les besoins des personnes dépendantes.
- Savoir réagir face à des comportements ou des attitudes jugés déplacés.
- Ouvrir le dialogue sur la sexualité.
- Savoir accueillir l'expression de l'affectivité de la personne aidée.

CONTENU
- **Présentation et attentes.**
- **Avancée en âge et ses répercussions sur :**
  - L'identité,
  - L'affectivité,
  - La sexualité,
  - Extrait de film.
- **Sexualité :**
  - Définition,
  - Rôle et place dans la vie de l'humain,
  - Evolution de la réponse sexuelle,
  - Evolution du plaisir et du désir,
  - Extrait de film.
- **Les professionnels et la sexualité de l'aidé : échanges et analyse de situation**
  - Permission/autonomie,
  - Limite/protection,
  - Dépendance/handicap,
  - Pudeur/intimité,
  - Malaise/honte.
- **Interventions aidantes et adaptées : mises en situation :**
  - Intervention auprès de l'aidé,
  - Intervention auprès des proches,
  - Intervention auprès des collègues.

FORMATRICES PRESSENTIES
Madame Delphine JOVER
Psychologue Clinicienne, spécialisée en gérontologie et formée en neuropsychologie,
ou
Madame Sabrina CARPENTIER,
Géronto-psychologue.

DURÉE
2 jours de 7 heures,
soit 14 heures de formation

LIEU
Dans vos locaux.

DATES
à déterminer ensemble.

COÛT
920€ par jour soit 1.840€ net la formation, par groupe de 2 à 14 participants.
Dans le cadre d'un regroupement le coût, mentionné ci-dessus, est ramené au nombre de participants par établissement.

COMMUNICATION AVEC UN ADULTE AGE AYANT UN SYNDROME DÉMENTIEL

Faciliter la relation et les interventions

Tout personnel qualifié ou non travaillant auprès de l'adulte âgé en institution ou à domicile.

OBJECTIFS PÉDAGOGIQUES

- **Savoir identifier les compétences/incompétences liées au syndrome démentiel.**
- **Nommer les pathologies, les plus courantes, évoluant avec un syndrome démentiel.**
- **Comprendre les processus psychologiques associés à ces pathologies.**
- **Identifier les besoins sous-tendus par les comportements ou dires jugés inadaptés.**
- **Développer des modes d'interventions adaptées auprès de ce public.**
- **Améliorer la communication (relation et partage) avec ce public.**
- **Progresser dans ses pratiques professionnelles.**

CONTENU

- **Précisions des notions de base :**
  - Syndrome démentiel : définition, symptômes, conséquences sur la vie quotidienne,
  - Pathologies, les plus courantes, évoluant avec un syndrome démentiel : évolution, compétences/incompétences spécifiques, différentiation (Maladie d'Alzheimer, Démence à corps de Lewy, Démence fronto-temporale, Démence vasculaire...),
  - Communication : notion de relation et de partage d'information.
- **Processus psychiques**
  - Processus du vieillissement,
  - Évolution des besoins fondamentaux selon E. Berne,
  - Anxiété et dépression, Hallucination et délire,
  - Mises en situation : intervenir auprès d'une personne n'ayant pas les mêmes objectifs/envies/intérêts que le soignant, recherche d'interventions adaptées.
- **Le partage d'information, l'échange :**
  - La relation Adulte-Adulte,
  - Notion de compromis,
  - Les mots, les phrases adaptées,
  - Mises en situation : intervenir sans l'usage du pourquoi.
- **La relation :**
  - Extraits de film : être en relation avec une personne qui présente un syndrome démentiel,
  - Présentation de La Validation de Naomi Feil,
  - Présentation de l'approche des soins avec l'humanitude de Yves Gineste et Rosette Marescotti,
  - Notion d'écoute et de présence,
  - Mises en situation : pratiquer les apports théorico-pratiques.

FORMATRICES PRESSENTIES
Madame Delphine JOVER
Psychologue Clinicienne, spécialisée en gérontologie et formée en neuropsychologie,
ou
Madame Sabrina CARPENTIER,
Géronto-psychologue.
ou
Madame Marielle LLORCA,
Psychologue du développement,
Praticienne en validation.

DURÉE
2 jours de 7 heures,
soit 14 heures de formation.

LIEU
Dans vos locaux.

DATES
à déterminer ensemble.

COÛT
920€ par jour soit 1.840€ net la formation, par groupe de 2 à 14 participants.
Dans le cadre d'un regroupement le coût, mentionné ci-dessus, est ramené au nombre de participants par établissement.

DÉPRESSION :
identification et intervention

ASH, AS, IDE

OBJECTIFS PÉDAGOGIQUES
- **Repérer les signes de dépression**
- **Transmettre les informations**
- **Ajuster les interventions**

CONTENU

- **Définir la dépression : symptômes primaires et symptômes secondaires**
- **Différencier dépression, apathie, anxiété**
- **Identifier la dépression : les outils d'évaluations, les formes de dépression, les transmissions (observation/interprétation)**
- **Comprendre la dépression : origines, conséquences**
- **Intervenir : médical, relationnel, projet de vie individualisé**

Jour 1
- Définition de la dépression, ses signes, ses origines et ses conséquences
- Classement et complément des informations recueillies : Symptômes, origines, conséquences
- Mise en situation pour appréhender la dimension évaluative et de différenciation
- Etudes de cas issues de la pratique des stagiaires,
- Apport théorique sur les outils d'évaluation et la différenciation dépression/anxiété/apathie

Jour 2
- Les formes de dépression, dépression et risque suicidaire
- Travail de groupe sur des cas apportés par le formateur
- Echanges avec apport sur les interventions adaptées

FORMATRICES PRESSENTIES
Madame Delphine JOVER, Psychologue clinicienne spécialisée en gérontologie et formée en neuropsychopatologie
ou
Madame Sabrina CARPENTIER Géronto-psychologue

DURÉE
2 jours de 7 heures, soit 14 heures de formation.

LIEU
Dans vos locaux.

DATES
à déterminer ensemble.

COÛT
920€ par jour soit 1.840€ net la formation, par groupe de 2 à 14 participants.
Dans le cadre d'un regroupement le coût, mentionné ci-dessus, est ramené au nombre de participants par établissement.

COMMUNICATION ET RELATION D'AIDE

Tout personnel qualifié ou non exerçant en institution ou à domicile

OBJECTIFS PÉDAGOGIQUES

- **Prendre conscience de sa propre façon de communiquer et d'écouter**
- **Comprendre l'importance de la communication non verbale dans la relation**
- **Mettre en œuvre une écoute active et centrée sur la personne**
- **Se positionner dans le respect de soi et de l'autre**
- **Acquérir des outils simples et vivants**

CONTENU

- **La communication**
  - Les principes fondamentaux d'une communication efficace et réussie,
  - La communication verbale, para-verbale et non verbale : mots, silence, musicalité, regard, toucher, gestes, postures, émotions...
  - Observer et utiliser le non verbal pour travailler avec et non « sur » la personne.

- **L'écoute**
  - Les conditions nécessaires pour une écoute de qualité,
  - Les attitudes les plus courantes en situation d'écoute (attitudes de Porter),
  - L'écoute active : la reformulation, le reflet du sentiment,
  - La notion de filtre,
  - Les limites et les obstacles à l'écoute.

- **Les piliers pour une relation qui soit véritablement aidante**
  - Etre dans la relation : empathie et congruence
  - Porter un regard positif « inconditionnel » sur la personne (C. Rogers)
  - Se positionner dans la relation, trouver une qualité de présence et de contact (présence à soi, présence à l'autre), observer la bonne distance (le triangle de Karpman – Analyse Transactionnelle d'E. Berne)

- **Les mécanismes psychologiques qui peuvent sous-tendre la relation soignant-soigné**
  - Transfert et contre-transfert,
  - Les mécanismes de protection mis en place par les personnes confrontées à la maladie et par les aidants (familiaux ou professionnels).

FORMATRICE PRESSENTIE
Madame NELVA Servane
Psychologue clinicienne

DURÉE
2 journées de 7 heures
soit 14 heures de formation

LIEU
Dans vos locaux.

DATES
à déterminer ensemble.

COÛT
920€ par jour soit 1840€ net la formation, par groupe de 2 à 14 participants.
Dans le cadre d'un regroupement le coût, mentionné ci-dessus, est ramené au nombre de participants par établissement.

LE RISQUE SUICIDAIRE EN EHPAD

Tout personnel qualifié ou non exerçant en institution ou à domicile

OBJECTIFS PÉDAGOGIQUES

- **Comprendre la notion de « crise suicidaire »**
- **Identifier la spécificité de la crise suicidaire de la personne âgée.**
- **Savoir repérer les facteurs favorisant le passage à l'acte**
- **Savoir adopter une démarche appropriée pour prévenir le passage à l'acte**

CONTENU

- **La dépression du sujet âgé :**
  - Présentation de la symptomatologie dépressive et de son retentissement sur le résident
  - Les spécificités de la dépression du sujet âgé
- **Comprendre la crise suicidaire et ses étapes :**
  - Evoquer les tabous et les résistances autour de la notion de suicide
  - Identifier la dynamique de la crise suicidaire (Outil : OPCS)
- **Les personnes à risque en Ehpad :**
  - Identifier les facteurs de risque suicidaires en éhpad pour mieux repérer les personnes fragiles
  - Le facteur socio-démographique
  - L'impact socio-environnemental (fréquence des interactions sociales)
  - Le facteur psychologique (personnalité, troubles psychiatriques...)
  - Le facteur institutionnel (procédure d'entrée, maltraitance...)
  - Le facteur relationnel (relation avec les résidents, avec les soignants)
- **Repérage d'une personne à risque : (Outil : OPCS)**
  - Être capable d'entendre le désir de mort d'un résident et de le prendre en compte (accepter l'idée qu'une personne ait envie de mourir et d'évoquer cette idée avec la personne)
  - Savoir repérer les éléments de souffrance psychique du résident
  - Savoir repérer l'installation d'un état dépressif
  - Savoir repérer les premiers signes d'un éventuel passage à l'acte
- **Les actions à mettre en place pour accompagner une personne en crise suicidaire**
  - Établir une relation de confiance avec le résident
  - Choix des interlocuteurs dans l'équipe
  - Etablir une relation empathique avec la personne en crise suicidaire
  - Evaluer l'urgence et la dangerosité
  - Associer les paroles de la personne aux observations antérieures
  - Travailler en équipe et mobiliser les personnes ressources.
- **Moyens pédagogiques :**
  - Diaporama
  - Outil OPCS
  - Jeux de rôle
  - Analyse des pratiques professionnelles

FORMATRICE PRESSENTIE
Monsieur GIL Jean-Louis, psychologue des communications, Doctorant en psychologie du travail

DURÉE
2 journées de 7 heures soit 14 heures de formation

LIEU
Dans vos locaux.

DATES
à déterminer ensemble.

COÛT
920€ par jour soit 1840€ net la formation, par groupe de 2 à 14 participants. *Dans le cadre d'un regroupement le coût, mentionné ci-dessus, est ramené au nombre de participants par établissement.*

AMÉLIORER L'ACCOMPAGNEMENT ET LE SOUTIEN DES ADULTES ÂGÉS ET DES PERSONNES HANDICAPÉES VIEILLISSANTES

L'ACCUEIL DU RÉSIDANT EN E.H.P.A.D.

Tout personnel qualifié ou non exerçant en E.H.P.A.D.

OBJECTIFS PÉDAGOGIQUES

- **Comprendre l'importance de l'accueil.**
- **Connaître les défis d'adaptation que pose l'entrée en institution pour la personne âgée.**
- **Sceller la relation d'accompagnement.**
- **Soutenir la fonction et la collaboration des familles en sachant comprendre leurs réactions.**
- **Identifier les partenaires pour construire un projet d'accompagnement personnalisé.**

CONTENU

- **Qu'est-ce que « bien accueillir » ?**
  - Etymologie et définitions du mot « accueillir »,
  - Enjeux,
  - Les actions et les attitudes à développer pour soigner l'accueil,
  - Les recommandations de l'Anesm,
  - La mise en œuvre du Projet Personnalisé.

- **Le vécu de la personne âgée et de ses proches.**
  - Le vécu de la personne âgée par rapport au vieillissement, à la dépendance, à la dégradation, à la fin de vie,
  - Réactions familiales,
  - Passage en institution : que vit le résidant ? Que vit la famille ?
  - Processus de deuil.

- **L'accompagnement du résidant.**
  - La communication et l'écoute,
  - La relation d'aide,
  - Un accompagnement progressif.

- **Attitudes d'écoute, d'aide et de collaboration avec les familles.**
  - Le mythe du bon professionnel et du mauvais parent,
  - Reconnaissance et écoute de la souffrance familiale,
  - L'aidant principal ou « l'enfant désigné »,
  - La collaboration ou le partenariat famille –institution.

FORMATRICE PRESSENTIE
Madame NELVA Servane
Psychologue clinicienne

DURÉE
2 journées de 7 heures
soit 14 heures de formation

LIEU
Dans vos locaux.

DATES
à déterminer ensemble.

COÛT
920€ par jour soit 1840€ net la formation, par groupe de 2 à 14 participants.
Dans le cadre d'un regroupement le coût, mentionné ci-dessus, est ramené au nombre de participants par établissement.

CULTIVER LA BIENTRAITANCE

améliorer le bien-être des professionnels et des personnes aidées

Tout personnel qualifié ou non travaillant auprès de l'adulte âgé en institution ou à domicile.

OBJECTIFS PÉDAGOGIQUES

- **Définir et reconnaître les situations de maltraitance.**
- **Identifier les déclencheurs, catalyseurs de la maltraitance.**
- **Définir une pratique bientraitante.**
- **Développer une pratique bientraitante.**

CONTENU

- **Présentation et attentes.**
- **Travail individuel et de groupe : évaluation de ses pratiques professionnelle, définir bientraitance et maltraitance.**
- **Maltraitance : échanges et clarification :**
  - Définition,
  - Différentes formes,
  - Facteurs de risque,
  - Conséquences : victime, témoin, auteur ...
  - Moyens d'intervention : travail d'équipe, écoute, parole, aide aux victimes ...
  - Film : 10 façons de maltraiter.
- **Bientraitance : échanges et clarification :**
  - Définition,
  - Origine : écoute, adaptation,
  - Comment : savoir, savoir faire, savoir être,
  - Qui : limite et cadre, professionnel/institution ,
  - Mise en situation : ressentir de l'intérieur.
- **Pratiques bientraitantes : apports théorico-pratiques :**
  - Film : 24 H dans un E.H.P.A.D., échanges, réflexion, recherche d'interventions bienveillantes,
  - Mise en situation : recherche de pratiques bientraitantes,
  - Notion de bien être : sérénité, satisfaction, plaisir, joie,
  - Attitudes relationnelles : écoute, présence,
  - Type de prise en charge : responsabilité et autonomie,
  - Respect : acceptation, consentement, considération.

FORMATRICES PRESSENTIES
Madame Delphine JOVER
Psychologue Clinicienne, spécialisée en gérontologie et formée en neuropsychologie, ou
Madame Sabrina CARPENTIER, Géronto-psychologue.

DURÉE
3 jours de 7 heures, soit 21 heures de formation ; 2 jours consécutifs et 1 jour 2 à 3 semaines après, avec objectif d'observation et de mise en pratique

LIEU
Dans vos locaux.

DATES
à déterminer ensemble.

COÛT
920€ par jour soit 2.760€ net la formation, par groupe de 2 à 14 participants.
Dans le cadre d'un regroupement le coût, mentionné ci-dessus, est ramené au nombre de participants par établissement.

PRISE EN CHARGE DE LA DOULEUR

Tout personnel qualifié ou non travaillant auprès de l'adulte âgé en institution ou à domicile.

OBJECTIFS PÉDAGOGIQUES

- **Initier l'approche pluridisciplinaire.**
- **Identifier les mécanismes en jeu dans la douleur.**
- **Apprendre à utiliser les différents outils d'évaluation de la douleur.**
- **Réfléchir sur les attitudes et moyens d'action auprès des adultes âgés souffrants.**
- **Savoir répondre à la plainte douloureuse de l'adulte âgé.**

CONTENU

- **L'observation, les transmissions, la complémentarité de l'équipe.**
- **Douleur et souffrance.**
- **Les mécanismes de la douleur.**
- **Les méthodes d'évaluation de la douleur.**
- **Prendre soin.**
- **Stratégie d'équipe.**
- **L'accompagnement :**
  - Le toucher massage,
  - La physiothérapie.
- **Les traitements médicamenteux...**
- **La place de la personne soignante :**
  - Sa problématique face à la douleur,
  - Sa difficulté face à la mort.

FORMATRICE PRESSENTIE
Madame GAUFFRE Brigitte
cadre de santé,
IDE spécialisée
en anesthésie - réanimation

DURÉE
3 jours de 7 heures,
soit 21 heures de formation ;
2 jours consécutifs
et 1 jour 2 à 3 semaines
après, avec objectif
d'observation et de mise
en pratique

LIEU
Dans vos locaux.

DATES
à déterminer ensemble.

COÛT
920€ par jour soit 2.760€ net
la formation, par groupe
de 2 à 14 participants.
Dans le cadre d'un
regroupement le coût,
mentionné ci-dessus,
est ramené au nombre de
participants par
établissement.

LA RELATION SOIGNANT/SOIGNÉ

développer le relationnel dans un contexte de soin pour plus d'humanité

Tout personnel qualifié ou non travaillant auprès de l'adulte âgé en institution ou à domicile.

OBJECTIFS PÉDAGOGIQUES

- **Améliorer ses connaissances sur les concepts liés à la relation soignant/soigné.**
- **Optimiser ses relations avec les adultes âgés tout en professionnalisant la relation.**
- **Réussir à gérer les situations difficiles, problématiques et conflictuelles.**
- **Développer ses capacités à communiquer.**
- **Développer une relation authentique avec soi et l'adulte âgé grâce à l'intelligence émotionnelle.**
- **Comprendre les mécanismes psycho émotionnels et exprimer des sentiments utiles à la relation.**
- **Identifier les facteurs favorisant ou limitant les relations humaines.**
- **Intégrer la relation d'aide dans le champ de la relation soignant/soigné.**

CONTENU

- **La relation soignant/soigné :**
  - Définitions, cadre juridique, objectifs, techniques, modalités d'application et limites,
  - Les différents types et modes de relation entre soignant/soigné,
  - La prise en compte individuelle et globale de la personne : dimension physique, émotionnelle, intellectuelle, existentielle et sociale),
  - Les attitudes facilitantes du soignant : respect, acceptation et considération positive, écoute active et empathie, congruence et authenticité.
- **La communication :**
  - Les processus cognitifs dans le traitement de l'information,
  - La communication verbale et non verbale ; la proxémie,
  - Le système V.A.K.O,
  - Les techniques de communication (questionnement, reformulation),
  - Le rôle de l'observation.
- **Le rôle des émotions dans la relation soignant/soigné :**
  - L'intelligence émotionnelle : identification, compréhension, acceptation de ses propres émotions et de celles du patient âgé,
  - Les sentiments de base et leurs réponses spécifiques,
  - Le circuit du sentiment positif,
  - La gestion des émotions négatives,
  - L'impact des facteurs de la personnalité.
- **La relation humaine :**
  - L'implication dans la relation : la juste distance, une réalité à appréhender,
  - L'affirmation de soi et les techniques d'Assertivité,
  - Le repérage des points de rupture dans la relation avec l'adulte âgé,
  - Les apports de « la validation » de Naomi Feil,
  - La relation d'aide : les différentes attitudes du soignant et leurs conséquences.

FORMATRICES PRESSENTIES
Madame Delphine JOVER
Psychologue Clinicienne, spécialisée en gérontologie et formée en neuropsychologie
ou
Madame Sabrina CARPENTIER
Géronto-psychologue
ou
Madame Anne PRATALI
Psychosociologue.

DURÉE
2 jours de 7 heures,
soit 14 heures de formation

LIEU
Dans vos locaux.

DATES
à déterminer ensemble.

COÛT
920€ par jour soit 1.840€ net la formation, par groupe de 2 à 14 participants.
Dans le cadre d'un regroupement le coût, mentionné ci-dessus, est ramené au nombre de participants par établissement.

LA FAMILLE ET LES PROCHES
attitudes et comportements adaptés face à leur souffrance

Tout personnel qualifié ou non travaillant auprès de l'adulte âgé en institution ou à domicile.

OBJECTIFS PÉDAGOGIQUES
- **Savoir accueillir et soutenir les proches.**
- **Identifier les besoins des proches.**
- **Savoir repérer les comportements et attitudes des familles en E.H.P.A.D. : expression de leur souffrance.**
- **L'agressivité des familles : comprendre, entendre, savoir gérer.**
- **Apprendre, avoir des attitudes et comportements adaptés et justes.**
- **Savoir «se positionner» de manière cohérente avec les familles «difficiles», dans une dimension d'équipe pluridisciplinaire.**
- **Intégrer les proches et la famille dans le projet d'accompagnement.**

CONTENU
- **Les proches/la famille :**
  - Qui : aidant naturel professionnel,
  - Emotions : peur, colère, tristesse et joie,
  - Sentiments : culpabilité, honte, soulagement, souffrance...
  - Epuisement de l'aidant.
- **Accueil :**
  - Présentation : qui, quoi,comment?
  - Information : quoi, comment?
- **Communication :**
  - Trois types de transactions (échange),
  - Enjeux cachés de la communication : jeux psychologiques,
  - Négociation/compromis.
- **Relation d'aide :**
  - Ecoute, empathie, acceptation.
- **Accompagnement :**
  - L'alliance : confiance mutuelle,
  - Œuvrer ensemble : les proches comme partenaires de soin,
  - Projet de vie : un sens à l'accompagnement.
- **Agressivité des proches :**
  - L'importance de la connaissance de l'histoire et des liens familiaux,
  - Agressivité, plaintes répétées, sur-exigences...
  - Qu'est-ce que l'agressivité? exemples...
  - «Placer» son parent en E.H.P.A.D. : choix ou non choix,
  - La souffrance de chaque famille : la question de culpabilité,
  - Comment gérer l'agressivité des familles .
- **Face aux familles difficiles :**
  - Avoir des attitudes et comportements adaptés et justes,
  - Adopter un positionnement cohérent en équipe pluridisciplinaire.
- **La mission des professionnels en E.H.P.A.D. dans la relation et l'accompagnement des familles.**

FORMATRICES PRESSENTIES
Madame Marielle LLORCA, Psychologue du développement, Praticienne en validation.
ou
Madame Virginie KERSAUDY, Médiatrice, Théatre-Forum
ou
Madame Sabrina CARPENTIER Géronto-psychologue

DURÉE
2 jours de 7 heures, soit 14 heures de formation

LIEU
Dans vos locaux.

DATES
à déterminer ensemble.

COÛT
920€ par jour soit 1.840€ net la formation, par groupe de 2 à 14 participants.
Dans le cadre d'un regroupement le coût, mentionné ci-dessus, est ramené au nombre de participants par établissement.

DEUIL ET ACCOMPAGNEMENT DE FIN DE VIE

Personnel qualifié ou non travaillant auprès de l'adulte âgé, en institution ou à domicile.

OBJECTIFS PÉDAGOGIQUES

- **Présentation de la loi Léonetti.**
- **Enrichir les connaissances par rapport aux concepts de la mort, du deuil, de la maladie.**
- **Identifier les comportements et les besoins des personnes en fin de vie et de leur entourage.**
- **Décoder les langages spécifiques à ces situations de crise.**
- **Communiquer de façon efficiente : cohésion d'équipe, passer d'une approche personnelle à une approche collective.**
- **Avoir un langage et un savoir-être communs.**
- **Améliorer ses capacités d'écoute et de présence à l'autre.**
- **Apprendre à gérer ses peurs et angoisses liées à la confrontation de la mort.**
- **Réfléchir à l'attitude des soignants face aux patients atteints de maladies graves et comprendre ses propres souffrances et résonances personnelles face à la mort.**

CONTENU

- **Approche des différentes conceptions de la mort** dans ses aspects médicaux suivant les cultures, les religions et les époques.
- **Peurs et besoins des personnes en fin de vie et de leur entourage.**
- **L'accompagnement du grand malade et du mourant :**
  - Les besoins physiologiques et psychologiques,
  - La communication et l'écoute,
  - Les gestes professionnels et la relation soignant-soigné,
  - Les contacts physiques avec les mourants,
  - Le problème de la vérité au malade et à sa famille et/ou la conspiration du silence.
- **Le travail de deuil :** étapes du deuil et accompagnement en référence à E. Kübler-Ross et G. Kholreiser.
- **Le soignant dans l'accompagnement :** ses peurs, ses besoins, les résonances personnelles face à la fin de vie, à la mort.

FORMATEUR PRESSENTI
Monsieur CAMMARATA Laurent, Infirmier.

DURÉE
3 jours de 7 heures, soit 21 heures de formation ; 2 jours consécutifs et 1 jour 2 à 3 semaines après, avec objectif d'observation et de mise en pratique

LIEU
Dans vos locaux.

DATES
à déterminer ensemble.

COÛT
920€ par jour soit 2.760€ net la formation, par groupe de 2 à 14 participants.
Dans le cadre d'un regroupement le coût, mentionné ci-dessus, est ramené au nombre de participants par établissement.

SOINS PALLIATIFS ET ACCOMPAGNEMENT DE FIN DE VIE

Personnel soignant.

OBJECTIFS PÉDAGOGIQUES

- **Savoir repérer les soins palliatifs afin de prévenir l'épuisement professionnel.**
- **Permettre des soins dignes et adaptés à la personne en fin de vie.**
- **Prévenir le deuil difficile des familles.**
- **Améliorer ses capacités d'écoute et de présence à l'autre.**
- **Communiquer de façon efficiente : cohésion d'équipe, passer d'une approche personnelle à une approche collective.**
- **Apprendre à gérer ses peurs et ses angoisses liées à la confrontation de la mort.**

CONTENU

Les soins palliatifs

- **Définitions et approche globale de la personne et de ses besoins.**
- **Les besoins des personnes en fin de vie.**
- **Soins curatifs et soins palliatifs : la continuité de la prise en charge.**
- **La douleur :**
  - Définition et les différents types de douleur,
  - Repérer la douleur pour mieux la traiter,
  - Le traitement médicamenteux en fonction de l'origine de la douleur,
  - Les 3 paliers de l'O.M.S.
- **Les traitements non médicamenteux de la douleur.**
- **Le toucher dans la relation soignant-soigné.**
- **La communication.**
- **Le respect et l'écoute comme fil conducteur.**
- **La prise en compte de tout l'entourage de la personne en fin de vie.**
- **Le travail d'équipe en soins palliatifs.**
- **Identifier et respecter le rôle de chacun : médecin, IDE, AS, ASH.**
- **La pluridisciplinarité : richesse et protection des soignants.**

Accompagnement de fin de vie

- **Approche des différentes conceptions de la mort dans ses aspects médicaux suivant les cultures, les religions et les époques.**
- **Peurs et besoins des personnes en fin de vie et de son entourage.**
- **L'accompagnement du grand malade et du mourant :**
  - La communication et l'écoute,
  - Le problème de la vérité au malade et à sa famille et/ou la conspiration du silence.
- **Le travail de deuil : étapes du deuil et accompagnement en référence à E. Kübler-Ross et G. Kholreiser.**
- **Le soignant dans l'accompagnement : ses peurs, ses besoins, les résonances personnelles face à la fin de vie, à la mort.**

FORMATEURS PRESSENTIS
Monsieur CAMMARATA Laurent , Infirmier,
et
Madame GAUFFRE Brigitte
cadre de santé,
IDE spécialisée
en anesthésie - réanimation

DURÉE
3 jours de 7 heures,
soit 21 heures de formation ;

LIEU
Dans vos locaux.

DATES
à déterminer ensemble.

COÛT
920€ par jour soit 2.760€ net la formation, par groupe de 2 à 14 participants.
Dans le cadre d'un regroupement le coût, mentionné ci-dessus, est ramené au nombre de participants par établissement.

MANUTENTION DE L'ADULTE ÂGÉ ET PRÉVENTION DU MAL DE DOS DU SOIGNANT

Personnel qualifié ou non travaillant auprès de l'adulte âgé, en institution ou à domicile.

OBJECTIFS PÉDAGOGIQUES

- **Acquérir des notions d'anatomie, de biomécanique et d'ergonomie afin d'intégrer les enjeux corporels et relationnels, et de mieux comprendre les techniques de manipulation.**
- **Initier et apprendre les gestes utiles et nécessaires, adapter cette gestuelle à ses propres possibilités, aux personnes mobilisées et aux conditions environnementales.**
- **Prévenir et soulager le mal de dos du soignant.**

CONTENU

- **Les principes généraux de l'anatomie et la biomécanique du dos.**
- **Les postures professionnelles fondamentales qui seront utilisées lors des manutentions.**
- **Les mouvements de musculation et de relaxation des lombaires.**
- **Les grands principes d'ergonomie du travail.**
- **Les capacités motrices des adultes âgés.**
- **Pratiquer des manutentions en groupe en utilisant le plus de cas concrets possibles.**
- **L'utilisation des aides techniques :**
  - Lit fauteuil,
  - Aides à la marche,
  - Soulève-personne.
- **La prévention du mal de dos.**
- **Les exercices pour soulager les lombalgies et les dorsalgies.**

FORMATRICES PRESSENTIES
Madame Mylène GRISONI : Ergothérapeute et cadre de santé
ou
Madame Valérie DE LE HOYE : Ergothérapeute, spécialisée en basse vision
ou
Madame Marie LEVECQ Ergothérapeute, Spécialisée en gérontologie, Formatrice en prévention des risques liés à l'activité physique.

DURÉE
2 jours de 7 heures, soit 14 heures de formation.

LIEU
Dans vos locaux.

DATES
à déterminer ensemble.

COÛT
920€ par jour soit 1.840€ net la formation, par groupe de 2 à 14 participants.
Dans le cadre d'un regroupement le coût, mentionné ci-dessus, est ramené au nombre de participants par établissement.

PRÉVENTION DES CHUTES

Personnel qualifié ou non travaillant auprès de l'adulte âgé, en institution ou à domicile.

OBJECTIFS PÉDAGOGIQUES

- **Comprendre les mécanismes impliquant les chutes, évaluer les conséquences et adapter sa pratique professionnelle à une prévention efficace.**
- **Définir les mécanismes physiologiques, les facteurs de risques et les conséquences liées aux chutes.**
- **Comprendre l'importance d'une action de prévention des chutes.**
- **Identifier les risques sur son lieu de travail et intégrer les mécanismes de prévention des chutes.**
- **Savoir utiliser les bons protocoles afin d'établir une action efficace.**

CONTENU

- **Mettre en évidence les facteurs à risques** (pathologiques, environnementaux, psychologiques et/ou liés aux pratiques professionnelles), mais également les conséquences à court et à long terme (physiques, psychiques, familiales, financières, responsabilités légales…).
- **Statistiques**.
- **Comprendre les mécanismes physiologiques** qui permettent l'évitement des chutes (exercices, mises en situation avec des troubles sensoriels et/ou moteurs…).
- **Actions de préventions axées :**
  - Sur l'environnement (prévention, adaptation, sécurité),
  - Sur les bonnes pratiques professionnelles (manutentions préventives et sécurisantes, observations du résidant, attitudes sécurisantes et adaptées),
  - Sur les matériels disponibles permettant la prévention des chutes (barres d'appui, plans inclinés, antidérapants…).
- **Mise à disposition de 3 fiches « action »** qui répertorient toutes les situations à risque et qui proposent une action adaptée en conséquence. Elles sont proposées par thèmes : difficultés liées aux pathologies, risques environnementaux, troubles psychologiques ou neuropsychologiques.
  Ces fiches sont didactiques et accessibles à tous professionnels. Des items peuvent être rajoutés en fonction de situations nouvelles.

FORMATRICES PRESSENTIES
Madame Mylène GRISONI ergothérapeute,
ou
Madame Sarah CARON, psychomotricienne.

DURÉE
2 jours de 7 heures, soit 14 heures de formation.

LIEU
Dans vos locaux.

DATES
à déterminer ensemble.

COÛT
920€ par jour soit 1.840€ net la formation, par groupe de 2 à 14 participants.
Dans le cadre d'un regroupement le coût, mentionné ci-dessus, est ramené au nombre de participants par établissement.

DE LA TEXTURE MODIFIÉE AUX BOUCHÉES ENRICHIES...

Une cuisine créative pour vos résidents dépendants

Personnel qualifié ou non travaillant auprès de l'adulte âgé, en institution ou à domicile.

- **Mise en place des différentes textures :**
  - Pour qui,
  - Dans quel cadre,
  - Pour quels objectifs,
  - Les textures modifiées :
  - Evolution des textures du « normal » au « liquide » en passant par...
  - Comment réaliser des mixés, des bouchées, en cuisine collective
  - Les conséquences nutritionnelles induites par la modification de la texture d'un plat (en cas de surpoids, en cas de dénutrition)
  - Mise en œuvre soignée des plats à texture modifiée ou comment donner envie : présentation, décoration et service à table
  - Les bouchées enrichies, un solution dans bien des situations

- **Atelier pratique en cuisine**
  - Réaliser quelques préparations à partir du menu de base
  - Matériel et aides culinaires utiles pour la réalisation des plats à texture modifiée (pour augmenter le volume, pour stabiliser le produit etc.)
  - Agar agar
  - Gélatine
  - Blanc d'œuf
  - Etc.
  - Quand mixer n'est pas une solution :
  - Les compléments nutritionnels oraux
  - Les enrichissements des préparations
  - Déguster les produits :
  - Des CNO
  - Des mixés « prêt à consommer », des mixés « maison »

FORMATRICE PRESSENTIE
Madame Catherine LE CHEVALLIER
Diététicienne

DURÉE
2 jours de 7 heures
soit 14 heures de formation.

LIEU
Dans vos locaux.

DATES
à déterminer ensemble.

COÛT
920€ par jour soit 1.840€ net la formation, par groupe de 2 à 14 participants.
Dans le cadre d'un regroupement le coût, mentionné ci-dessus, est ramené au nombre de participants par établissement.

L'ALIMENTATION ET L'HYDRATATION AU COURS DU VIEILLISSEMENT DES PERSONNES

Personnel de cuisine, personnel de restauration et de service des repas.
Professionnels soignants de gériatrie à domicile ou en institution.

OBJECTIFS PÉDAGOGIQUES

- **Rappeler les règles de base de l'équilibre alimentaire.**
- **Connaître les mécanismes du vieillissement et leurs répercussions (risques nutritionnels de la personne âgée).**
- **Savoir concevoir des menus équilibrés et adaptés aux personnes âgées.**

CONTENU

- **Le temps du repas**
  - Signification de l'acte alimentaire
  - Le repas : moment privilégié
- **L'équilibre alimentaire**
  - Connaissance des aliments et leurs intérêts nutritionnels
  - Les groupes d'aliments
  - Les règles de base de l'équilibre alimentaire
- **La personne âgée et son alimentation**
  - Les conséquences physiologiques du vieillissement et adaptation alimentaire
  - Les besoins spécifiques de la personne âgée
  - Les troubles nutritionnels les plus rencontrés : les réponses alimentaires
  - La dénutrition
  - Le dépistage des personnes à risques
    - . Définition, prévalence,
    - . Conséquences de la MPE,
    - . Evaluation de l'état nutritionnel,
  - La prise en charge
    - . Objectifs nutritionnels à atteindre,
    - . Les équivalences protidiques
    - . Enrichissement des préparations : avec quoi, recettes
  - Les troubles de la déglutition
  - Nutrition et démence de type Alzheimer
    - . Incidence de la maladie sur l'alimentation
    - . Conseils en cas de troubles du comportement alimentaire
    - . Aliments pouvant être mangés debout
  - La déshydratation
    - . L'eau : les entrée et les sorties
    - . L'âge et les variations de l'équilibre hydrique : Les besoins en eau du sujet âgé
    - . Les conséquences de la déshydratation

FORMATRICE PRESSENTIE
Madame Catherine LE CHEVALLIER
Diététicienne

DURÉE
2 jours de 7 heures, soit 14 heures de formation

LIEU
Dans vos locaux.

DATES
à déterminer ensemble.

COÛT
920€ par jour soit 1.840€ net la formation, par groupe de 2 à 14 participants.
Dans le cadre d'un regroupement le coût, mentionné ci-dessus, est ramené au nombre de participants par établissement.

LA DÉNUTRITION
diagnostic et prise en soin

Personnel de cuisine, personnel de restauration et de service des repas, personnel soignant.

OBJECTIFS PÉDAGOGIQUES
- **Connaître les effets du vieillissement sur la prise alimentaire et les troubles de santé.**
- **Savoir repérer les risques de dénutrition chez l'adulte âgé.**
- **Prendre en soin la personne âgée dénutrie.**

CONTENU
- **Les effets du vieillissement**
  - Modifications des prises alimentaires
    - . Par diminution du goût et de la sensation de soif
    - . Une digestion modifiée
    - . L'altération de la denture
  - Modifications métaboliques
    - . Régulation du sucre dans le sang
    - . Utilisation des protéines et perte musculaire
    - . Pour certains minéraux et vitamines
    - . Risque de déshydratation
  - Les conséquences de la dénutrition
    - . Sur la mortalité et sur la qualité de vie
- **Repérer et prévenir la dénutrition chez la personne âgée**
  - Repérer les situations à risque
    - . Diminution des apports alimentaires
    - . Augmentation des besoins énergétiques
    - . Les outils d'aide au dépistage de la dénutrition
  - Comment prévenir la dénutrition : une vigilance de tous les instants
    - . L'hygiène bucco dentaire
    - . Une alimentation adaptée aux besoins
    - . Favoriser un temps de repas « plaisir »
    - . Maintenir une activité physique adaptée et quotidienne
- **Prendre en soin la personne âgée dénutrie**
  - Prise en charge de la dénutrition orale
    - . L'enquête alimentaire
    - . L'enrichissement des préparations
    - . Les Compléments Nutritionnels Oraux
    - . L'adaptation des textures
    - . Le temps du repas : horaires, rythme, durée, ambiance, etc.
  - Quelques situations particulières
    - . Les problèmes de déglutition et fausses routes
    - . Le refus alimentaire
    - . La maladie d'Alzheimer ou maladies de démence apparentées
    - . Alimentation en fin de vie.

FORMATRICE PRESSENTIE
Madame Catherine LE CHEVALLIER
Diététicienne

DURÉE
2 jours de 7 heures, soit 14 heures de formation

LIEU
Dans vos locaux.

DATES
à déterminer ensemble.

COÛT
920€ par jour soit 1.840€ net la formation, par groupe de 2 à 14 participants.
Dans le cadre d'un regroupement le coût, mentionné ci-dessus, est ramené au nombre de participants par établissement.

TRAVAILLER LA NUIT ET FAIRE PARTIE D'UNE ÉQUIPE INTERDISCIPLINAIRE

Personnel qualifié ou non travaillant auprès de l'adulte âgé, en institution ou à domicile.

OBJECTIFS PÉDAGOGIQUES

- **Définir sa place au sein de l'équipe.**
- **Affiner son rôle auprès du public.**
- **Identifier l'impact pour le professionnel de travailler la nuit.**
- **Adapter ses interventions.**

CONTENU

- **Travailler la nuit :**
  - Motivation,
  - Intérêt,
  - Impact sur le professionnel.
- **Place et mission du professionnel de nuit :**
  - Place du professionnel de nuit au sein de l'équipe interdisciplinaire : interaction avec les professionnels de jour, cohérence des accompagnements...
  - Missions du professionnel de nuit : nursing, écoute, ménage, transmission...
  - Comment réaliser ses missions dans le respect de soi et de l'autre (ex. rythmes et sommeil) ?
- **Interventions aidantes et adaptées :**
  - Comportements : rituel, déambulation, insomnie, faim, angoisse, agressivité, hallucination, appels répétés, rêves...
  - Situations d'urgences.

FORMATEURS PRESSENTIS
Madame Delphine JOVER
Psychologue Clinicienne, spécialisée en gérontologie et formée en neuropsychologie,
ou
Monsieur CAMMARATA Laurent , Infirmier

DURÉE
2 jours de 7 heures,
soit 14 heures de formation

LIEU
Dans vos locaux.

DATES
à déterminer ensemble.

COÛT
920€ par jour soit 1.840€ net la formation, par groupe de 2 à 14 participants.
Dans le cadre d'un regroupement le coût, mentionné ci-dessus, est ramené au nombre de participants par établissement.

GESTION DES SITUATIONS AIGUËS ET URGENCES EN E.H.P.A.D.

Professionnel soignant en E.H.P.A.D.

OBJECTIFS PÉDAGOGIQUES

- Aider les soignants à observer, détecter, gérer des situations aiguës telles que :
  - La chute,
  - La dyspnée, la détresse respiratoire, la fausse route,
  - La perte de connaissance,
  - La douleur aiguë,
  - L'hémorragie,
  - L'agitation.
- Donner aux soignants des repères leur permettant d'évaluer la gravité des signes présentés par un résident.
  - Quand procéder à un appel d'urgence.
  - Quelle conduite à tenir avant l'arrivée d'un médecin.

CONTENU

- Les fonctions vitales, les paramètres de surveillance.
- L'observation, le bilan infirmier.
- Les critères de gravité.
- Les protocoles, les conduites à tenir.
- Le chariot d'urgence.
- Les éléments à communiquer lors d'un appel d'urgence.
- Comment organiser une urgence.
- La fiche de liaison.

FORMATRICE PRESSENTIE
Madame Brigitte Gauffre
cadre de santé,
IDE spécialisée
en anesthésie - réanimation

DURÉE
1 journée de 7 heures

LIEU
Dans vos locaux.

DATES
à déterminer ensemble.

COÛT
920€ net la formation,
par groupe
de 2 à 14 participants.
Dans le cadre d'un regroupement le coût, mentionné ci-dessus, est ramené au nombre de participants par établissement.

PRISE EN SOIN HUMANISTE ET NON MÉDICAMENTEUSE

CERTIFICAT D'APTITUDE À L'ANIMATION EN GÉRONTOLOGIE

Tout personnel intervenant auprès de l'adulte âgé : animatrice (teur), infirmier(e), aide-soignant(e), auxiliaire de vie, ...

OBJECTIFS PÉDAGOGIQUES

- **Prendre la dimension d'animateur en gérontologie et exprimer sa créativité.**
- **Accompagner le stagiaire à l'élaboration et à la réalisation du projet d'animation.**
- **Acquérir les notions de bases en gérontologie.**
- **Améliorer la relation d'aide.**
- **Apprendre à animer et évaluer les ateliers et les techniques utilisées.**

CONTENU

- **Réflexion sur la raison d'être, le sens, de nos interventions.**

- **Communiquer avec l'adulte âgé**
  - La relation animateur/résidant : une relation humaine.

- **Animation en gérontologie**
  - Donner du sens à son métier. Philosophie,
  - Être animateur en gérontologie,
  - Savoir élaborer un projet d'animation,
  - Projet de vie. Projet individualisé d'animation,
  - Projets visés/Projets Programmatique,
  - Evaluation.

- **Techniques d'animation**
  - Animer des ateliers de stimulation cognitive
    - . Ateliers de mémoire, ...
  - Animer des ateliers sensoriels
    - . Le toucher sensoriel et thérapeutique...
    - . Aromathérapie.
  - Animer des ateliers de motricité et d'équilibre :
    - . Gymnastique douce et d'équilibre, ...
  - Animer des ateliers manuels, artistiques et d'art plastique.

FORMATEURS PRESSENTIS
Madame CARON Sarah, psychomotricienne
M PUJOLAR David, animateur en gérontologie depuis 1992, diplômé.
Madame Martine DERROJA

DURÉE
6 journées de 7 heures, soit 42 heures de formation

LIEU
Secteur Montpellier

DATES
15-16 Septembre 2016
13-14 Octobre 2016
17-18 Novembre 2016

TOUCHER RELATIONNEL, SOINS DE CONFORT ET DE BIEN-ÊTRE
niveau 1 - Initiation

Cette formation concerne tout professionnel désirant réinjecter du sens dans l'ensemble des contacts corporels dispensés aux adultes âgés et en fin de vie ; cette approche permet de développer de manière concrète la bientraitance au travers de soins de confort et de bien-être qui favorisent la continuité identitaire de l'individu.

OBJECTIFS PÉDAGOGIQUES

- **Acquérir une gestuelle simple et efficace pour enrichir la pratique quotidienne des soins, faciliter les approches de communication non-verbale et favoriser les activités de confort et de bien-être .**
- **Développer de nouvelles compétences relationnelles de présence, d'écoute et de respect pour investir le toucher comme une relation d'aide et de soutien à part entière.**
- **S'interroger et faire évoluer son propre rapport au corps et au toucher dans le contexte spécifique de l'accompagnement des adultes âgés.**
- **Faire l'expérience personnelle des bienfaits du toucher relationnel et des soins de confort et de bien-être pour faciliter ensuite leur intégration concrète dans la démarche de soins de l'établissement.**

CONTENU

- **Les principaux apports théoriques :**
  - Ethique et déontologie pour une pratique respectueuse,
  - Les diverses potentialités du toucher dans l'accompagnement des adultes âgés et/ou en fin de vie : apports physiologiques et psycho-émotionnels pour le patient, apports dans le travail du soignant, apports relationnels entre soignant et soigné,
  - Les contre-indications et mesures de précaution à tenir,
  - Les mécanismes de défense en jeu dans les interactions corporelles
  - L'incidence de la qualité et du type de toucher sur les comportements pouvant affecter la relation soignant-soigné (sécurité, confiance, plaisir, anxiété, repli, agressivité).
- **Les principaux apports pratiques :**
  - La gestuelle de base du toucher-massage de confort adaptée aux besoins et limites des patients vieillissants et/ou en fin de vie,
  - Le cadre de référence utile à la mise en œuvre des soins de confort et de bien-être : chronologie, objectifs et actions des différentes phases,
  - Série de mouvements spécifiques pour les soins de confort et de bien-être du visage, du dos, des membres inférieurs (jambes et pieds), des membres supérieurs (bras et mains),
  - La notion de toucher juste : adapter le geste, le rythme et la pression à l'état physique et émotionnel de la personne accompagnée,
  - Le corps « porte parole » : apprendre à repérer et identifier les messages non-verbaux émis par le corps du patient non communiquant,
  - Le positionnement corporel du soignant : postures et respiration adaptées pour pratiquer sans s'épuiser,
  - Les aspects matériels de la pratique : choix des huiles, crèmes et autres corps gras, utilisation des serviettes éponges et couverture, musique et senteurs...

FORMATRICES PRESSENTIES
Madame Sophie RICHARD-BOYER
Praticienne en techniques éducatives corporelles,
Formatrice -consultante en milieu hospitalier
ou
Madame Claire GARNABEDIAN
Psychosociologue

DURÉE
3 jours consécutifs de 7 heures, soit 21 heures de formation

LIEU
Dans vos locaux.

DATES
à déterminer ensemble.

COÛT
920€ par jour soit 2.760€ net la formation, pour un groupe de 2 à 10 participants.
Dans le cadre d'un regroupement le coût, mentionné ci-dessus, est ramené au nombre de participants par établissement.

TOUCHER RELATIONNEL, SOINS DE CONFORT ET DE BIEN-ÊTRE
niveau 2 - Perfectionnement

Cette formation de Niveau 2 s'adresse exclusivement aux soignants ayant suivi au préalable le stage « Toucher Relationnel Niveau 1 - Initiation » (voir page précédente).

OBJECTIFS PÉDAGOGIQUES

- Etablir un bilan de l'intégration des techniques de base de toucher relationnel abordées au cours du stage d'initiation.
- Analyser et réguler les pratiques de toucher relationnel ayant eu lieu durant la période d'intersession dans le contexte professionnel réel des participants.
- Approfondir le savoir-faire technique pour gagner en aisance et en capacité d'adaptation face aux diverses situations de prise en charge.
- Développer la dimension relationnelle spécifique à l'accompagnement par le toucher (approfondissement des éléments de communication verbale et non verbale).

CONTENU

- Révision et évaluation des compétences acquises et des compétences restant à consolider ou à développer.
- Supervision des pratiques : études de cas concrets et particuliers ; questionnements et problématiques rencontrées, réflexions et orientations de solutions.
- Apprentissage de nouvelles séries de mouvements concernant la globalité du corps pour faire évoluer le contenu des soins de confort et de bien-être proposés aux adultes âgés .
- Adaptation des techniques de soins de confort et de bien-être aux différentes possibilités d'installation de l'adulte âgé : pratique en position allongée (décubitus ventral, décubitus dorsal ou latéral) ; pratique en position assise.
- Relation d'aide et gestion des émotions liées à l'accompagnement par le toucher.
- Travail sur la recherche de la juste distance relationnelle au cours des soins impliquant le toucher (trouver la juste attitude entre excès d'implication et mise à distance défensive).
- Approfondissement de la notion de « toucher juste » : faire le lien entre la technique, l'écoute sensorielle, la perception et le ressenti pour adapter la gestuelle aux besoins particuliers de chaque individu.

Ce niveau de perfectionnement sera réalisé à distance du niveau d'initiation.
Cela permettra d'observer une période d'intersession (de 2 mois minimum, à 2 ans maximum) durant laquelle les participants pourront mettre concrètement en pratique les bases acquises dans leurs activités de soins quotidiennes ; ils pourront alors repérer les éléments à revoir, à approfondir et à développer au cours de cette deuxième session.

Les techniques enseignées, dans les deux niveaux, se limitent exclusivement aux gestes de soutien, de confort et de bien-être, entrant dans les prérogatives du personnel soignant.

FORMATRICE PRESSENTIE
Madame Sophie RICHARD-BOYER
Praticienne en techniques éducatives corporelles, Formatrice -consultante en milieu hospitalier

DURÉE
3 jours consécutifs de 7 heures, soit 21 heures de formation

LIEU
Dans vos locaux.

DATES
à déterminer ensemble.

COÛT
920€ par jour soit 2.760€ net la formation, pour un groupe de 2 à 10 participants.
Dans le cadre d'un regroupement le coût, mentionné ci-dessus, est ramené au nombre de participants par établissement.

APPROCHE NON MÉDICAMENTEUSE DANS LA RELATION D'AIDE

Tout personnel qualifié ou non travaillant auprès de l'adulte âgé en institution ou à domicile.

OBJECTIFS PÉDAGOGIQUES

- Approfondissement de la connaissance de la situation.
- Développer ses compétences dans l'accompagnement au bien être des personnes.
- Etude des modes d'approche et d'accompagnement des personnes dans les moments difficiles.
- Développer une relation bienveillante.
- Clarifier et différencier les soins médicaux des soins de confort.
- Développer l'écoute et l'attention à l'autre, repérer les moments de douleurs pour agir.
- Mettre en place des soins de conforts pour soulager la personne en dehors des prises de médicament.
- Développer des moyens pour accompagner la personne en vue de son bien-être.

CONTENU

- La douleur, l'inconfort. Comment repérer, écouter
- Sénescence et sénilité, définitions. Représentations.
- L'accompagnement au quotidien des personnes, les difficultés rencontrées en tant que soignant
- Accompagner avec les mots. Développer sa communication bienveillante
- L'écoute des besoins de la personne.
- La posture empathique
- L'animation flash
- Accompagner avec le toucher
- La place des émotions et des 5 sens dans la relation à l'autre et à soi
- Le cerveau et les émotions. Mieux comprendre le fonctionnement pour agir et développer la bienveillance dans le soin.
- Technique de relaxation, transformer l'attention pour diminuer la douleur.
- Accompagner avec la musique.
- Travail à partir de mises en situation (théâtre forum) et questions des participants
- Questions/réponses – Echanges

FORMATRICE PRESSENTIE
Madame Virginie KERSAUDY, Médiatrice, Théatre-Forum

DURÉE
2 jours de 7 heures, soit 14 heures de formation

LIEU
Dans vos locaux.

DATES
à déterminer ensemble.

COÛT
920€ par jour soit 1.840€ net la formation, par groupe de 2 à 14 participants.
Dans le cadre d'un regroupement le coût, mentionné ci-dessus, est ramené au nombre de participants par établissement.

LA TOILETTE : UN MOMENT RELATIONNEL PRIVILÉGIÉ au-delà de soins « répétitifs », découvrir la richesse de la relation

Tout personnel qualifié ou non exerçant en institution ou à domicile.

OBJECTIFS PÉDAGOGIQUES

- Faire de la toilette, au-delà de ses aspects techniques, un moment relationnel privilégié.
- Situer le soin dans une approche humaniste, dans le respect de la personne et de ses besoins.
- Mieux comprendre la vulnérabilité de la personne en souffrance.
- Savoir utiliser le toucher comme outil de communication non verbale.

CONTENU

- **Dimensions culturelles et psychologiques de la toilette**
  - Les représentations psychologiques de la toilette : intimité et soins,
  - Enjeux pour les personnes âgées : leurs attentes,
  - Relation au corps : quelques éléments théoriques,
  - Le vécu corporel dans la maladie et dans le vieillissement,
  - Les liens entre le psychologique, l'émotionnel et le corporel.

- **Aspects techniques et pragmatiques**
  - Trouver le geste, l'approche sécurisante, réconfortante, humaine, dans le respect de l'autre,
  - Consignes spécifiques à la toilette au lavabo,
  - Toilette complète de la personne alitée, dépendante.

- **La relation d'aide**
  - L'écoute et la communication : définition, outils, obstacles,
  - La communication verbale et non verbale : la parole, le regard, le toucher.

- **Le toucher relationnel**
  - Données théoriques,
  - Un moyen de communication,
  - Un échange et un besoin,
  - Les barrières à la pratique du toucher,
  - Notre relation au toucher : tabous, croyances, peurs, difficultés.

FORMATRICE PRESSENTIE
Madame NELVA Servane
Psychologue clinicienne

DURÉE
2 journées de 7 heures
soit 14 heures de formation

LIEU
Dans vos locaux.

DATES
à déterminer ensemble.

COÛT
920€ par jour soit 1840€ net la formation, par groupe de 2 à 14 participants.
Dans le cadre d'un regroupement le coût, mentionné ci-dessus, est ramené au nombre de participants par établissement.

L'ANIMATION EN E.H.P.A.D.
donner du sens à la vie quotidienne

Tout intervenant auprès de l'adulte âgé : animateur, infirmier(e), aide soignant(e), aide médico-psychologique, auxiliaire de vie...

OBJECTIFS PÉDAGOGIQUES
- Permettre aux professionnels d'améliorer la qualité de vie de l'adulte âgé.
- Considérer l'importance et l'intérêt de l'animation auprès de l'adulte âgé : valide, dépendant et souffrant de troubles cognitifs.
- Déterminer le sens du projet.
- S'approprier les outils de conception du projet.
- Être en mesure d'élaborer un projet dans le cadre d'une politique d'animation adaptée et vivante.
- Fixer des objectifs aux animations.
- Savoir évaluer son projet.

CONTENU

- **Définition de l'animation :**
- **L'animation en institution : son champ.**
- **Construire un projet d'animation :**
  - Etapes de conception d'un programme d'animation,
  - Définir le sens, les objectifs et les moyens,
  - Définir le cadre (ludique, culturel, de santé, d'utilité),
  - Les acteurs du projet,
  - Elaborer un projet d'animation individualisé.
- **Les buts de l'animation (projet visé).**
- **Les activités (projet programmatique).**
- **L'animation au quotidien auprès des adultes âgés dépendants : animations dans les soins.**
- **Privilégier la qualité relationnelle auprès des résidants déments.**
- **Mise en place des ateliers :**
  - De mémoire et de stimulation cognitive,
  - De stimulation corporelle :
    - . projection de films,
    - . (atelier tendresse, atelier de coquetterie, relaxation ludique adaptée),
    - . d'animation relationnelle : peinture.
- **Inciter le résidant à participer :**
  - Outils et techniques de communication,
  - Relation d'adulte à adulte.
- **Evaluation :**
  - Evaluer le projet d'animation,
  - Evaluer les activités.

FORMATEURS PRESSENTIS
Monsieur David PUJOLAR : Animateur en gérontologie diplômé
ou
Madame Christianne MOLLIMARD, Animatrice en gérontologie diplômée.

DURÉE
2 jours de 7 heures soit 14 heures de formation.

LIEU
Dans vos locaux.

DATES
à déterminer ensemble.

COÛT
920€ net la journée soit 1.840€ net la formation complète, par groupe de 2 à 14 participants.
Dans le cadre d'un regroupement le coût, mentionné ci-dessus, est ramené au nombre de participants par établissement.

DÉVELOPPER SON SAVOIR ÊTRE AVEC LES FONDEMENTS DU CLOWN

I.D.E., A.S., A.S.H., A.S.G., A.M.P., psychologue, kinésithérapeute, orthophoniste, ergothérapeute, animateur/trice, médecin...

OBJECTIFS PÉDAGOGIQUES

- **Développer le savoir être.**
- **Améliorer la qualité de l'accompagnement.**
- **Accroître le bien être au travail.**

CONTENU

- **Précision des notions :**
  - Savoir être,
  - Bien être,
  - Ecoute,
  - Relation,
- **Accompagnement.**
  - Utilisation des fondements du clown :
  - Corps,
  - Coeur,
  - En jeu,
  - En relation
- **Expérimentation par des exercices pratiques, des mises en situation, des improvisations.**

En fin de seconde journée, chaque participant sera invité à fixer un objectif à réaliser dans son travail. Un retour sera fait le troisième jour, des consignes personnalisées pourront être données.
Le cadre bienveillant permet à chacun d'évoluer en confiance : confidentialité, respect des témoignage.

Une participation active et une implication des stagiaires est demandée

FORMATRICES PRESSENTIES
Madame Delphine JOVER : Psychologue Clinicienne, spécialisée en gérontologie et formée en neuropsychologie.
et
Madame Véronique BARRAUD

DURÉE
2 jours de 7 heures,
1 jour à distance
de 3 à 4 semaines
soit 21 heures de formation ;

LIEU
Dans vos locaux.

DATES
à déterminer ensemble.

COÛT
1300€ par jour soit 3900€ net la formation, par groupe de 2 à 14 participants.
Dans le cadre d'un regroupement le coût, mentionné ci-dessus, est ramené au nombre de participants par établissement.

L'ATELIER DE STIMULATION COGNITIVE
atelier mémoire

Tout intervenant auprès de l'adulte âgé : animateur, infirmier(e), aide soignant(e), aide médico-psychologique, auxiliaire de vie...

OBJECTIFS PÉDAGOGIQUES
- **Connaître les fonctions cognitives : le fonctionnement et les dysfonctionnements les plus courants.**
- **Connaître le fonctionnement de la mémoire.**
- **Connaître les dysfonctionnements de la mémoire.**
- **Savoir animer un atelier.**
- **Identifier les activités appropriées aux pathologies.**
- **Savoir évaluer son activité.**

CONTENU
- **Fonctions cognitives : fonctionnement et dysfonctionnements :**
  - Mémoire,
  - Langage,
  - Attention,
  - Fonction exécutive : organisation, évaluation des actions,
  - Praxie : geste volontaire,
  - Gnosie : reconnaissance.
- **Les pathologies neuropsychologiques les plus courantes :**
  - Maladie d'Alzheimer,
  - Démence fronto-temporale,
  - Démence vasculaire,
  - Démence à corps de lewy,
  - Maladie de Parkinson.
- **Les activités :**
  - Stimulation de la mémoire,
  - Stimulation des gnosies,
  - Stimulation du langage,
  - Stimulation de la réflexion...
- **Evaluation des activités proposées :**
  - Projet programmatique,
  - Projet visé,
  - Grille d'évaluation.

FORMATEURS PRESSENTIS
Monsieur David PUJOLAR : Animateur en gérontologie
et
Madame Delphine JOVER : spécialisée en gérontologie, formée en neuropsychologie

DURÉE
2 jours de 7 heures,
soit 14 heures de formation.

LIEU
Dans vos locaux.

DATES
à déterminer ensemble.

COÛT
920€ par jour soit 1.840€ net la formation, par groupe de 2 à 14 participants.
Pour les structures désirant mutualiser leurs demandes de formation dans un même lieu géographique, nous intervenons. dans toute la France. Le coût est ramené au nombre de professionnels en formation et par établissements. Nous consulter.

ANIMER UN ATELIER DE GYMNASTIQUE DOUCE ET D'ÉQUILIBRE

Tout intervenant auprès de l'adulte âgé : animateur, infirmier(e), aide soignant(e), aide médico-psychologique, auxiliaire de vie...

OBJECTIFS PÉDAGOGIQUES

- Maintenir l'autonomie corporelle et prévenir les chutes de l'adulte âgé.
- Entretenir la souplesse articulaire et musculaire.
- Renforcer l'équilibre statique et dynamique.
- Revaloriser et sécuriser en reprenant confiance en ses capacités fonctionnelles.
- Favorisant l'émulation par le groupe et la revalorisation.
- Permettre la détente et le bien-être physique.

CONTENU

- **L'appareil locomoteur et les fonctions d'équilibration.**
- **Le vieillissement naturel et les pathologies fréquentes de l'adulte âgé.**
- **La gymnastique douce, buts et principes :**
  - Intérêts de la stimulation corporelle pour les adultes âgés,
  - Organisation et déroulement d'une séance.
- **Inclure des exercices spécifiques pour renforcer l'équilibre :**
  - Intérêts pour la prévention des chutes et le maintien de la marche,
  - Les différentes méthodes utilisées.
- **Mise en pratique interactive :**
  - Techniques et mouvements,
  - Séance type.t

FORMATRICES PRESSENTIES
Madame Mylène GRISONI, ergothérapeute et cadre de santé
et
Madame CARON Sarah, psychomotricienne

DURÉE
1 journée de 7 heures

LIEU
Dans vos locaux.

DATES
à déterminer ensemble.

COÛT
920€ net la formation, par groupe de 2 à 14 participants.
Dans le cadre d'un regroupement le coût, mentionné ci-dessus, est ramené au nombre de participants par établissement.

L'APPROCHE SNOEZELEN

Tout personnel qualifié ou non travaillant en institution.

OBJECTIFS PÉDAGOGIQUES

- Proposer une approche thérapeutique non médicamenteuse, bénéfique sur les états d'anxiété, de dépression, de repli sur soi, sur les troubles du comportement et sur les relations avec l'entourage (professionnels, autres résidents...).
- S'approprier et savoir utiliser l'espace Snoezelen, le matériel et les outils présents dans la structure.
- Développer les concepts et les notions mis en jeu dans l'approche Snoezelen.
- Être en mesure de mener à bien une prise en charge (ponctuelle - long terme) Snoezelen, et de l'intégrer dans le projet de vie du résident.
- Être en capacité à s'adapter au résident et/ou à sa pathologie, ses handicaps.
- Développer le sens de l'observation de l'adulte âgé et/ou handicapé.
- Développer les capacités relationnelles et communicationnelles.
- Etre en capacité d'évaluer les apports de cette approche pour chacun des résidents.
- Pouvoir étendre le champ d'application de la « philosophie » Snoezelen au quotidien et au sein d'autres activités.

CONTENU

- **Généralités :**
  - Histoire du concept Snoezelen,
  - Présentation générale de l'approche Snoezelen.

- **Dimensions théoriques impliquées dans l'approche Snoezelen.**
  - La dimension sensorielle,
  - La dimension corporelle,
  - La dimension relationnelle.

- **Application de la théorie dans la pratique snoezelen.**
  - Intérêts de la pratique Snoezelen,
  - La nature et le rôle de l'intervention du professionnel dans la pratique,
  - Déroulement & structuration des prises en charge,
  - Espace physique : local et matériel,

- **Cadre légal et déontologique.**

- **Conclusion et élargissement du champ d'application du Snoezelen.**

FORMATRICE PRESSENTIE
Madame Sarah CARON
psychomotricienne.

DURÉE
2 jours de 7 heures soit
14 heures de formation

LIEU
Dans vos locaux.

DATES
à déterminer ensemble.

COÛT
920€ par jour soit 1.840€ net la formation, par groupe de 2 à 14 participants.
Dans le cadre d'un regroupement le coût, mentionné ci-dessus, est ramené au nombre de participants par établissement.

AROMATHÉRAPIE : UTILISER LES ESSENCES DES PLANTES
pour stimuler les sens et améliorer le bien être

OBJECTIFS PÉDAGOGIQUES

- **Découvrir les Huiles Essentielles (HE), fantastiques stimulant de la vitalité : un peu d'histoire, méthode de fabrication, précautions d'emplois, divers moyens d'utilisation.**
- **Acquérir les informations de base pour utiliser simplement et efficacement 15 essences.**
- **Ajouter aux pratiques quotidiennes l'utilisation de HE pour aider à raviver le plaisir des sens, tel que l'odorat et le toucher.**

CONTENU

- **Découvrir l'aromathérapie :**
  - Un peu d'histoire : des onguents de l'Egypte ancienne à l'aromathérapie moderne
  - Comment se fabrique l'huile essentielle ?
  - Comment utiliser les HE : par voie interne, par application sur la peau, par brumisation dans l'air.
  - Les précautions d'emploi : contre-indications.

- **Utiliser simplement et efficacement les HE :**
  - Travail en groupe pour découvrir et fabriquer les différentes formules (Chacun repartira avec la formule de son choix fabriquée pendant l'atelier)
  - Présentation de 15 HE de base : description des éléments chimiques, des indications d'emplois et des propriétés.
  - Quelques formules faciles à utiliser en massages ou en brumisation : respiratoire, transit, détente, circulatoire, digestive, tonifiante.

- **Introduction dans la vie quotidienne de l'EHPAD**
  - Odeur d'ambiance, application dans les massages

FORMATRICE PRESSENTIE
Madame Martine DERROJA

DURÉE
1 journée de 7 heures de formation

LIEU
Dans vos locaux.

DATES
à déterminer ensemble.

COÛT
920€ net la formation, par groupe de 8 participants maximum.
Dans le cadre d'un regroupement le coût, mentionné ci-dessus, est ramené au nombre de participants par établissement.

DÉCOUVRIR LE BIEN ÊTRE QU'APPORTE LA RÉFLEXOLOGIE PLANTAIRE & BRÈVES NOTIONS D'AROMATHÉRAPIE

OBJECTIFS PÉDAGOGIQUES

- **Apprendre à pratiquer les gestes de base de la réflexologie plantaire.**
- **Le but est d'apprendre simplement et rapidement une technique qui va aider à réactiver et à optimiser les principes fondamentaux de vitalité.**
- **Tout particulièrement chez les personnes dont la mobilité est réduite, car la réflexologie améliore et optimise les différents systèmes circulatoires du corps.**
- **Présentation très courte des huiles essentielles qui amplifient les effets de la réflexologie.**

CONTENU

- **Découvrir la réflexologie plantaire :**
  - La réflexologie de l'antiquité à nos jours : bref historique.
  - Découvrir la cartographie des différentes zones réflexes du pied
  - Principes de Réflexologie :
    - . Réflexe : information transite par le système nerveux central
    - . Circulatoire : micro circulation sanguine et lymphatique
    - . Drainante : circulation lymphatique et rétention d'eau
    - . Relaxante : régulation des systèmes ortho et parasympathique

- **Brève présentation de l'utilisation des huiles essentielles :**
  - Huiles essentielles : Précautions d'emploi et effets bénéfiques
  - Utilisation d'huiles essentielles par voie cutanée

- **En pratique (Travail en binôme) :**
  - Apprendre les gestes de base : toucher du réflexologue et toucher « douceur »
  - Protocoles types : Améliorer le transit - Détendre - Améliorer la petite circulation - Stimuler et optimiser la vitalité.

FORMATRICE PRESSENTIE
Madame Martine DERROJA

DURÉE
1 journée de 7 heures de formation

LIEU
Dans vos locaux.

DATES
à déterminer ensemble.

COÛT
920€ net la formation, par groupe de 8 participants maximum.
Dans le cadre d'un regroupement le coût, mentionné ci-dessus, est ramené au nombre de participants par établissement.

OPTIMISER L'ORGANISATION ET LE MANAGEMENT

COMMUNICATION INTER ÉQUIPES
transmissions ciblées

Personnel qualifié ou non travaillant auprès de l'adulte âgé, en institution ou à domicile.

OBJECTIFS PÉDAGOGIQUES
- **Améliorer la qualité des écrits professionnels.**
- **Garantir une communication efficace des informations entre les différents acteurs de soin.**
- **Garantir la continuité des soins et leur traçabilité.**

CONTENU
- **Rôles et missions des différents membres d'une équipe et leurs cadres législatifs :**
  - Compétences et règles professionnelles IDE et AS,
  - Textes relatifs au secret professionnel et à l'accès des patients à leur dossier.
- **Démarche qualité et transmissions : une démarche responsable :**
  - L'engagement de toute une équipe dans la démarche de soin,
  - La traçabilité de cette démarche : le dossier ciblé individualisé.
- **Les transmissions ciblées : une méthode d'organisation des informations, centrée sur la personne et conforme à la législation.**
- **Structuration des informations et leurs supports : le dossier**
  - Macrocible,
  - Diagrammes,
  - Cibles.
- **Les adaptations nécessaires en fonction des établissements et du public visé.**

FORMATRICE PRESSENTIE
Madame Brigitte GAUFFRE,
cadre de santé,
IDE spécialisée
en anesthésie - réanimation

DURÉE
2 jours de 7 heures,
soit 14 heures de formation ;

LIEU
Dans vos locaux.

DATES
à déterminer ensemble.

COÛT
920€ par jour soit 1.840€ net la formation, par groupe de 2 à 14 participants.
Dans le cadre d'un regroupement le coût, mentionné ci-dessus, est ramené au nombre de participants par établissement.

TRAVAILLER EN EQUIPE ET L'ESPRIT D'ÉQUIPE

travailler ensemble pour une meilleure cohésion

Tout personnel qualifié ou non travaillant auprès de l'adulte âgé en institution ou à domicile.

OBJECTIFS PÉDAGOGIQUES

- Comprendre les processus de groupe et leurs enjeux.
- Développer l'esprit d'équipe pour mieux se positionner et travailler en équipe.
- Renforcer la cohésion d'équipe par une meilleure compréhension des situations et de leurs enjeux.
- Accroître sa capacité à négocier pour mener à bien les projets d'équipe.
- Développer ses capacités à communiquer efficacement au sein d'une équipe.
- Instaurer des relations professionnelles constructives avec l'équipe pluridisciplinaire.
- Comprendre les mécanismes psycho émotionnels et exprimer des sentiments utiles au travail.

CONTENU

- **Le phénomène de groupe :**
  - Les processus de groupe et les caractéristiques d'une équipe,
  - Facteurs et mécanismes en jeu dans les échanges humains,
  - Les enjeux du sentiment d'appartenance et identité professionnelle,
  - Cohésion sociale et valeurs partagées,
  - Dynamique de groupe et cohésion (notion de Leadership).
- **Le travail en équipe :**
  - Notion de mentalité et d'état d'esprit,
  - Structure formelle : organisation hiérarchique et fonctionnelle,
  - Positionnement et rôles,
  - Esprit d'équipe : collaboration, coopération, concertation, entraide,
  - La négociation constructive : la consultation.
- **Les stratégies de communication internes à l'équipe :**
  - Circulation de l'information : Modes et outils de communication,
  - Les réseaux de communication formels et informels.
- **La communication efficace :**
  - Les enjeux de la communication,
  - Les obstacles et facilitateurs de la communication,
  - Écoute active et empathie,
  - La communication verbale et non verbale ; la proxémie,
  - Les techniques de communication (approche systémique).
- **Les relations interpersonnelles :**
  - Analyse transactionnelle (attitudes et comportements),
  - Perception de soi et des autres,
  - Affirmation de soi et techniques d'Assertivité.
- **Le rôle des émotions dans le travail en équipe :**
  - L'intelligence émotionnelle : identification, compréhension, acceptation de ses propres émotions et de celles des membres de l'équipe,
  - Les mécanismes psycho émotionnels (décodage des sensations),
  - La gestion des émotions négatives,
  - L'impact des facteurs de la personnalité.

FORMATRICES PRESSENTIES
Madame Delphine JOVER
Psychologue Clinicienne, spécialisée en gérontologie, formée en neuropsychologie
ou
Madame Anne PRATALI,
Psychosociologue

DURÉE
3 jours de 7 heures, soit 21 heures de formation ; 2 jours consécutifs et 1 jour 2 à 3 semaines après, avec objectif d'observation et de mise en pratique

LIEU
Dans vos locaux.

DATES
à déterminer ensemble.

COÛT
920€ par jour soit 2.760€ net la formation, par groupe de 2 à 14 participants.
Dans le cadre d'un regroupement le coût, mentionné ci-dessus, est ramené au nombre de participants par établissement.

PROJET DE VIE INDIVIDUALISÉ
élaboration et mise en œuvre

Tout personnel qualifié ou non travaillant auprès de l'adulte âgé en institution ou à domicile.

OBJECTIFS PÉDAGOGIQUES
- Identifier l'intérêt du projet de vie individualisé.
- Identifier les données et les moyens d'un projet personnalisé.
- Savoir élaborer un projet de vie individualisé.
- Savoir le mettre en œuvre.
- Initier sa mise en œuvre.
- Développer des pratiques adaptées et cohérentes.

CONTENU
- **Présentation et attentes.**
- **Projet de vie :**
  - Origine : loi du 02 janvier 2002,
  - Dénomination générale et particulière,
  - Spécificité du service,
  - Objectif et avantage : travail d'équipe.
- **Les personnes concernées :**
  - Acteurs : par qui,
  - Bénéficiaires : pour qui.
- **Les données et les moyens :**
  - Informations à recueillir : les différents domaines, importance ...
  - Supports et modes de recueil d'information : comment, par qui, quand, où, notion de traçabilité, notion de pluridisciplinarité,
  - Analyse des informations : réunion de projet personnalisé, notion d'interdisciplinarité,
  - Définition des objectifs (généraux et opérationnels), des moyens, des échéances : comment, qui, quand, où,
  - Évaluation et ajustement : comment, qui, quand, où.
- **Accompagnement cohérent et adapté :**
  - Analyse de cas,
  - Les professionnels : place et rôle,
  - Travail d'équipe : les supports,
  - Sens et objectifs de travail : les objectifs opérationnels.

FORMATRICES PRESSENTIES
Madame Delphine JOVER
Psychologue Clinicienne,
spécialisée en gérontologie,
formée en neuropsychologie.
ou
Madame Marie TOUCHON,
Directrice E.H.P.A.D.,
IDE Coordinatrice
ou
Madame Sabrina CARPENTIER,
Géronto-psychologue.

DURÉE
3 jours de 7 heures,
soit 21 heures de formation ;
2 jours consécutifs
et 1 jour 2 à 3 semaines
après, avec objectif
d'observation et de mise
en pratique

LIEU
Dans vos locaux.

DATES
à déterminer ensemble.

COÛT
920€ par jour soit 2.760€ net la formation, par groupe de 2 à 14 participants.
Dans le cadre d'un regroupement le coût, mentionné ci-dessus, est ramené au nombre de participants par établissement.

RÔLE ET FONCTION DE L'AGENT DE SERVICE HOSPITALIER

Agent de Service Hospitalier intervenant en E.H.P.A.D.

OBJECTIFS PÉDAGOGIQUES

- **Permettre au personnel « A.S.H » de définir et valoriser leur rôle et fonction dans une institution.**
- **Avoir une meilleure connaissance du public accueilli et une maîtrise des tâches à réaliser.**

CONTENU

- **Agent de Service Hospitalier/ Agent de service d'Hébergement :**
  - Motivations à faire ce métier,
  - Rôle : rôle « propre », rôle « induit »,
  - Fonctions : taches, droits et devoirs, chartes et convention,
  - Savoir faire et savoir être : secret professionnel, devoir de discrétion.
- **Public accueilli dans établissement :**
  - Définition et représentation de l'adulte âgé,
  - Le vieillissement : processus et avatars,
  - Dépendance, perte d'autonomie, handicap,
  - Notion de polypathologies.
- **Travail d'équipe :**
  - Regarder, écouter, comprendre, transmettre, agir,
  - Les intervenants professionnels et leurs missions.
- **L'hygiène comme soin :**
  - Les traitements :
    . l'antisepsie,
    . la désinfection,
    . les locaux, les circuits, le matériel.
  - La prévention, le protocole d'hygiène :
    . l'asepsie
    . l'hygiène corporelle,
    . l'hygiène alimentaire,
    . l'hygiène des locaux
    . les circuits propres et sales.
- **L'organisation du travail.**

FORMATRICES PRESSENTIES
Madame Delphine JOVER
Psychologue Clinicienne, spécialisée en gérontologie, formée en neuropsychologie.
ou
Monsieur GIL
Jean-Louis, psychologue des communications, Doctorant en psychologie du travail

DURÉE
2 jours de 7 heures, soit 14 heures de formation.

LIEU
Dans vos locaux.

DATES
à déterminer ensemble.

COÛT
920€ par jour soit 1.840€ net la formation, par groupe de 2 à 14 participants.
Dans le cadre d'un regroupement le coût, mentionné ci-dessus, est ramené au nombre de participants par établissement.

MANAGER SON ÉQUIPE

Professionnel ayant une mission d'encadrement d'équipe

OBJECTIFS PÉDAGOGIQUES

- **Identifier les activités, tâches et compétences relatives au management des équipes pour mieux appréhender ses fonctions.**
- **Découvrir les différents styles de management, leurs caractéristiques afin de les utiliser de façon pertinente et adaptée aux individus, à l'équipe et aux situations.**
- **Savoir se positionner dans l'équipe et face à l'institution en fonction des situations et de leurs enjeux.**
- **Instaurer un réseau de communication efficace et des relations constructives pour une meilleure cohésion d'équipe et un travail de qualité.**
- **Repérer les tensions négatives et gérer les situations conflictuelles.**

CONTENU

- **Les fonctions du manager :**
  - Activités, tâches et compétences relatives à la gestion d'équipe,
  - Rôles et positionnements face à l'équipe, la direction, les patients et les familles,
  - Définition d 'objectifs opérationnels (équipe, service).
- **Le management d'équipe :**
  - Approche du Leadership,
  - Styles de management et niveau d'autonomie,
  - Styles et modes de management situationnel (directif, persuasif, participatif et délégatif).
- **Les phénomènes de groupe :**
  - Les principales caractéristiques d'une équipe,
  - Dynamique de groupe et cohésion d'équipe : motivation et implication,
  - Les résistances aux changements,
- **La circulation de l'information :**
  - Structure formelle et réseaux de communication,
  - Les différents modes et moyens de communication,
  - Les méfaits de la transmission par relais.
- **Communication interpersonnelle :**
  - Les enjeux de la communication,
  - Les obstacles et facilitateurs de la communication,
  - La communication verbale et non verbale,
  - L'écoute active et l'empathie,
  - La négociation constructive : la consultation.
- **Les relations interpersonnelles :**
  - Apports de l'analyse transactionnelle,
  - Perception de soi et des autres,
  - Affirmation de soi et attitude assertive.
- **La gestion des conflits :**
  - Les principales sources de tensions négatives,
  - Les attitudes génératrices de conflits,
  - Détection et anticipation,
  - Méthodologie de résolution de conflits.

FORMATRICE PRESSENTIE
Madame PRATALI Anne
Psychosociologue et consultante en ressources humaines

DURÉE
3 jours de 7 heures, soit 21 heures de formation
Module proposé en deux temps : 2 journées + 1 journée espacées de 3 à 4 semaines pour laisser le temps de tester les outils sur le terrain.

LIEU
Dans vos locaux.

DATES
à déterminer ensemble.

COÛT
920€ par jour soit 2.760€ net la formation, par groupe de 2 à 14 participants.
Dans le cadre d'un regroupement le coût, mentionné ci-dessus, est ramené au nombre de participants par établissement.

GESTION DES TENSIONS ET DES DÉSACCORDS

Professionnel ayant une mission de gestion d'équipe.

OBJECTIFS PÉDAGOGIQUES

- **Découvrir les origines cachées, les facteurs déclencheurs de tensions et de conflits dans l'équipe pour mieux les cerner et les comprendre afin d'être en mesure de mieux les prévenir et les régler.**
- **Anticiper les relations conflictuelles en favorisant une communication constructive ainsi qu'une relation de confiance.**
- **Diagnostiquer une situation difficile, problématique afin d'adopter une stratégie efficace incluant l'adaptation des comportements.**
- **Acquérir et utiliser des outils méthodologiques permettant de mieux désamorcer les conflits.**
- **Développer sa capacité à négocier efficacement en proposant des solutions, des actions adaptées et pertinentes.**

CONTENU

- **Les origines des conflits :**
  - Les sources générales de conflits,
  - Les attitudes majeures à l'origine des conflits (triangulaire P/S/V),
  - Les rapports de force et le poids des influences,
  - Les sous-entendus, les non-dits, les silences,
  - Les fragilités sociales et personnelles,
  - Les sentiments de base à l'origine de certains conflits,
  - Les blocages, les représentations irréalistes,
  - Le stress.
- **Comment anticiper un conflit ?**
  - Détection et compréhension de l'origine des problématiques et des différends,
  - Définition de la nature des actions correctives à entreprendre,
  - Les enjeux de la communication (contenu et relation),
  - La qualité d'écoute et l'empathie,
  - Les attitudes de PORTER dans la relation d'aide.
- **Comment sortir d'un conflit ?**
  - Analyse de situation et pratique de l'audit (nature du désaccord),
  - Identification et analyse des faits et sentiments respectifs,
  - Apports méthodologiques de résolutions de conflit (acteur ou médiateur d'un conflit) : techniques de communication, méthodes, outils,
  - Etat d'esprit à adopter (neutralité, objectivité, responsabilité),
  - La négociation constructive : la consultation,
  - Les techniques d'assertivité : affirmation de soi et confrontation positive,
  - Supervision des décisions prises et des actions correspondantes.

FORMATRICE PRESSENTIE
Madame PRATALI Anne
Psychosociologue et consultante en ressources humaines

DURÉE
2 jours de 7 heures soit 14 heures de formation

LIEU
Dans vos locaux.

DATES
à déterminer ensemble.

COÛT
920€ par jour soit 1.840€ net la formation, par groupe de 2 à 14 participants.
Dans le cadre d'un regroupement le coût, mentionné ci-dessus, est ramené au nombre de participants par établissement.

PRÉVENTION DE L'ÉPUISEMENT PROFESSIONNEL

Tout professionnel qualifié ou non travaillant auprès des adultes âgés.

OBJECTIFS PÉDAGOGIQUES

- **Identifier le syndrome d'épuisement professionnel caractéristique au personnel soignant.**
- **Connaître les signes, les causes, les conséquences au niveau du professionnel, du patient et de l'équipe.**
- **Reconnaître son stress et son niveau d'épuisement.**
- **Rechercher des options individuelles pour gérer le stress et l'épuisement.**
- **Prendre du recul et retrouver l'énergie personnelle et professionnelle.**
- **Prévenir l'épuisement professionnel.**

CONTENU

- **Syndrome d'épuisement professionnel :**
  - Définition,
  - Les étapes,
  - Les symptômes : physiques, psychologiques, intellectuels,
  - Les facteurs : individuels, professionnels, institutionnels,
  - Les conséquences : soi, entourage personnel et professionnel, institution.
- **Identification et analyse personnelles :**
  - Suis-je en épuisement professionnel ?
  - Quels sont les facteurs individuels de stress,
  - Quels sont mes signes de stress ?
- **Les problèmes sous jacents à ces signes et ces facteurs ?**
  - Contexte du travail : charge émotionnelle, responsabilité...
  - Tâches et missions au travail : organisation, reconnaissance...
  - Les relations interpersonnelles : communication, transaction, jeux psychologiques,
  - Les besoins fondamentaux : structure, reconnaissance, stimulation.
- **Action et prévention :**
  - Identification du sens de sa pratique,
  - Hiérarchisation des tâches,
  - Travail d'équipe,
  - être et faire au travail pour se préserver,
  - Technique de relaxation, recentrage,
  - Ancrage de ressources positives.

FORMATRICES PRESSENTIES
Madame Delphine JOVER
Psychologue Clinicienne,
ou
Madame PRATALI Anne
Psychosociologue et consultante en ressources humaines

DURÉE
3 jours de 7 heures,
soit 21 heures de formation ;
2 jours consécutifs
et 1 jour 2 à 3 semaines après, avec objectif d'observation et de mise en pratique

LIEU
Dans vos locaux.

DATES
à déterminer ensemble.

COÛT
920€ par jour soit 2.760€ net la formation, par groupe de 2 à 14 participants.
Dans le cadre d'un regroupement le coût, mentionné ci-dessus, est ramené au nombre de participants par établissement.

GÉRER SON STRESS : S'ADAPTER ET APAISER

Tout personnel qualifié ou non travaillant auprès de l'adulte âgé en institution ou à domicile.

OBJECTIFS PÉDAGOGIQUES

- **Identifier les facteurs et les pressions génératrices de stress liés aux situations professionnelles.**
- **Découvrir les mécanismes en jeu lors d'états de stress, les conséquences sur la santé et le travail.**
- **Reconnaître son stress et développer des stratégies d'adaptation permettant de traiter le problème générateur de stress ou de réguler la réponse émotionnelle liée au problème.**
- **Reconnaître ses émotions pour mieux les gérer grâce à une meilleure connaissance de soi.**
- **Développer des stratégies de prévention du stress ainsi que des stratégies de détente et prévenir l'épuisement professionnel.**

CONTENU

- **Origine du stress :**
  - Les risques de stress (déséquilibre entre contraintes et ressources perçues),
  - Les principaux facteurs de stress en milieu professionnel,
  - Gestion du stress et adaptabilité (situations, changements, imprévus).
- **Mécanismes en jeu et conséquences sur la santé et le travail :**
  - Les mécanismes physiologiques et les symptômes,
  - Syndrome d'épuisement professionnel,
  - Impact des facteurs de la personnalité dans la survenue de l'état de stress.
- **Prévention et gestion des situations stressantes :**
  - Gestion des émotions :
    . connaissance de soi et maîtrise de soi, impact de la confiance en soi, affirmation de soi et attitude assertive.
  - Moyens et outils :
    . processus d'évaluation cognitive de la situation en jeu et stratégies de COPING,
    . mise à distance, prise de recul (rôle et positionnement),
    . contextualisation et compréhension des attitudes (agressivité, irrespect...) adoptées par certains résidents, bénéficiaires et/ou leur famille à l'encontre des personnels,
    . analyse objective des situations conflictuelles et recueil de données positives,
    . raisonnement logique et lucidité, relativisme et objectivité, pensée positive,
    . les atouts de la communication verbale et non verbale,
    . techniques de communication et qualité d'écoute (Empathie),
    . gestion des priorités (exigences professionnelles),
    . stratégies de détente (relaxation, respiration).
- **Analyse situationnelle :**
  - Identification et analyse des causes inhérentes aux situations professionnelles stressantes rencontrées par les personnels soignants et/ou administratifs. Traitement des situations et actions correctives.

FORMATRICES PRESSENTIES
Madame PRATALI Anne
Psychosociologue et consultante en ressources humaines
ou
Madame Delphine JOVER
Psychologue Clinicienne

DURÉE
3 jours de 7 heures, soit 21 heures de formation ; 2 jours consécutifs et 1 jour 2 à 3 semaines après, avec objectif d'observation et de mise en pratique

LIEU
Dans vos locaux.

DATES
à déterminer ensemble.

COÛT
920€ par jour soit 2.760€ net la formation, par groupe de 2 à 14 participants.
Dans le cadre d'un regroupement le coût, mentionné ci-dessus, est ramené au nombre de participants par établissement.

PRATIQUE DE LA MÉDIATION
une autre manière de gérer les conflits

Tout personnel qualifié ou non exerçant en institution ou à domicile

OBJECTIFS PÉDAGOGIQUES
- S'initier au processus de médiation.
- Développer l'activité de médiation dans une approche généraliste.
- Développer la posture du tiers dans la prévention et la gestion des conflits.
- Accompagner les personnes dans la recherche de solutions prenant en compte la renaissance des besoins et des valeurs de chacun.

CONTENU
- Le processus de médiation.
- La posture du médiateur.
- Les différents types de conflits.
- La place aux émotions dans la relation à soi et aux autres.
- Développer la posture d'accueil et d'écoute d'autrui dans les moments de tensions et/ou conflictuels.
- Comprendre les systèmes de valeurs et besoins de chacun.
- Le langage verbal et non verbal.
- Les techniques d'écoute : développer sa souplesse relationnel.
- La reformulation.
- Définir les moyens d'actions possibles. Les freins et les leviers.
- Le cadre dans la médiation.
- Les limites de la médiation.

La médiation : Une autre manière de gérer les conflits

La médiation est un processus qui vise à rétablir une communication constructive entre les personnes pour aboutir à un accord « amiable » favorisant le maintien des bonnes relations entre les individus

Moment privilégié pour que des désaccords naissent des accords, que du discours apparaisse la parole. La médiation est un travail de recherche de solutions, de compromis, à l'écoute des besoins de chacun.

FORMATRICE PRESSENTIE
Madame Virginie KERSAUDY, Médiatrice, Développement relationnel et théâtre-forum.

DURÉE
3 jours de 7 heures, soit 21 heures de formation; 2 jours consécutifs et 1 jour 2 à 3 semaines après avec objectif d'observation et de mise en pratique.

LIEU
Dans vos locaux.

DATES
à déterminer ensemble.

COÛT
920€ par jour soit 2.750€ net la formation, par groupe de 2 à 14 participants. *Dans le cadre d'un regroupement le coût, mentionné ci-dessus, est ramené au nombre de participants par établissement.*

CLARIFIER ET METTRE EN PRATIQUE LES DIFFÉRENTES RÉGLEMENTATIONS

AMÉLIORER ET COMPRENDRE LA GRILLE DE DÉPENDANCE «NEW AGGIR»

Personnel soignant.

OBJECTIFS PÉDAGOGIQUES

- **Comprendre la nouvelle grille AGGIR et les groupes AGGIR.**
- **Evaluer les résidents (17 critères).**
- **Aider à renseigner la grille New AGGIR à l'entrée du résident, puis 1 fois par mois et plus si besoin (GMP).**

CONTENU

- **Comprendre la nouvelle grille AGGIR et les groupes AGGIR :**
  - AGGIR concepts sémantiques et méthodes,
  - AGGIR items et adverbes,
  - AGGIR APA plan d'aide à domicile,
  - AGGIR actions d'aide au domicile,
  - AGGIR actions d'aide en établissement.

- **Analyse des pratiques.**

- **Pratiques sur la grille AGGIR : apports théorico-pratiques**
  - Film expliquant pourquoi et dans quelles circonstances on se sert de la grille AGGIR,
  - Mise en situation : utiliser les apports théoriques à partir d'études de cas,
  - Partage des résultats avec discussions et explications.

FORMATRICE PRESSENTIE
Madame TOUCHON Marie,
Directrice EHPAD

DURÉE
2 jours de 7 heures, soit 14 heures de formation.

LIEU
Dans vos locaux.

DATES
à déterminer ensemble.

COÛT
920€ par jour soit 1.840€ net la formation, par groupe de 2 à 14 participants.
Dans le cadre d'un regroupement le coût, mentionné ci-dessus, est ramené au nombre de participants par établissement.

PROGRAMME DE FORMATION « HYGIÈNE ET SÉCURITÉ ALIMENTAIRE »

Responsable de restauration collective. Personnel soignant. Personnel de cuisine : cuisinières, aides cuisinières, personnels de service des repas. Personnel éducatif : aides à domicile, animateurs, éducateurs...

OBJECTIFS PÉDAGOGIQUES

- **Informer des textes réglementaires en vigueur,**
- **Rappeler les bases de la microbiologie (étude de vie des microbes, les principales toxi-infections alimentaires collectives etc.),**
- **Rappeler les principales règles d'hygiène en restauration collective (de l'approvisionnement à la consommation).**

CONTENU

- **La législation en vigueur :**
  - Cadre légal, lois de références, textes législatifs
  - La démarche qualité et la méthode H.A.C.C.P.
- **La microbiologie :**
  - Etude du mode de vie des microbes
  - Comment éviter la multiplication microbienne
  - Comment éviter la contamination alimentaire.
- **Analyse des risques et mesures correctrices à tous les niveaux de la chaîne alimentaire :**
  - Les matières premières (denrées alimentaires)
    - . Approvisionnement, stockage
  - Le matériel
    - . Fiche de suivi pour une bonne traçabilité
    - . Mode d'utilisation, rangement
  - Le personnel
    - . Etat de santé
    - . Tenue vestimentaire
    - . Lavage des mains
  - Les locaux
    - . Comment bien utiliser l'espace « cuisine »
    - . Entretien des locaux
  - Les méthodes de travail et l'organisation
    - . Hygiène des manipulations lors des préparations DLC, DLUO
    - . Température de conservation
    - . Utilisation des œufs frais

FORMATRICE PRESSENTIE
Madame Catherine LE CHEVALLIER, Diététicienne, Nutritionniste, Consultante, Formatrice

DURÉE
1 journée de formation.

LIEU
Dans vos locaux.

DATES
à déterminer ensemble.

COÛT
920€ par jour soit 1.840€ net la formation, par groupe de 2 à 14 participants.
Dans le cadre d'un regroupement le coût, mentionné ci-dessus, est ramené au nombre de participants par établissement.

RECOMMANDATION RELATIVE À LA NUTRITION, NOUVELLE VERSION Comment mettre en place le GEM RCN dans les Institutions pour adultes âgés

Personnel responsable du service restauration, personnel de cuisine, personnel de service des repas, personnel soignant dans les secteurs de gériatrie ou en EHPAD

OBJECTIFS PÉDAGOGIQUES

- **Découvrir la recommandation relative à la nutrition dans sa nouvelle mouture : juillet 2015**
- **Comprendre les liens entre alimentation, santé et qualité de vie.**
- **Mettre en application ces recommandations pour un public d'adultes âgés : utilisation d'outils concrets dans le but d'améliorer la qualité des repas servis tout en maintenant le plaisir de la table.**

CONTENU

- **Les recommandations en vigueur**
  - Présentation du Programme National Nutrition Santé (P.N.N.S.) et du Plan National pour l'Alimentation (PNA)
  - Présentation de la recommandation relative à la nutrition de juillet 2015 : « le G.E.M.R.C.N »

- **Le G.E.M.R.C.N. en pratique**
  - Analyse de la structure des repas : 4 ou 5 composantes
  - Les recommandations pour l'élaboration des menus : choix des matières premières
  - Les fréquences de services de certains plats
  - La composition des différents repas de la journée : petits déjeuners, déjeuners, dîners
  - Les collations : leur importance, leur composition
  - Les grammages des portions selon les convives

- **Les outils à votre disposition**
  - Les fiches techniques des produits
  - Les fiches techniques de vos recettes
  - Les tableaux de fréquence de présentation des plats
  - Grille d'autodiagnostic (à réaliser sur site)

FORMATRICE PRESSENTIE
Madame Catherine LE CHEVALLIER, Diététicienne, Nutritionniste, Consultante, Formatrice

DURÉE
1 journée de formation.

LIEU
Dans vos locaux.

DATES
à déterminer ensemble.

COÛT
920€ net la formation, par groupe de 2 à 14 participants.
Dans le cadre d'un regroupement le coût, mentionné ci-dessus, est ramené au nombre de participants par établissement.

Fiche d'inscription
et
Conditions générales

INTITULÉ DU STAGE	NOMS ET PRÉNOMS DES PARTICIPANTS	FONCTION	DATES	COÛT

Raison sociale/Nom :.....

Nom du responsable formation :.....

Adresse : .....

Code postal : ..... Ville : .....

Téléphone :..... Fax :..... Courriel : .....

❍ La facture sera envoyée directement à l'employeur.

❍ La facture sera envoyée directement à l'organisme chargé des fonds de formation professionnelle, après l'accord de votre fonds collecteur :

Nom :.....

Adresse : .....

Code postal : ..... Ville : .....

Téléphone :..... Fax :..... Courriel : .....

❍ Accepte les modalités d'inscription et de règlement.

Fait à : ..... Le : ..... Nom : .....

Cachet de l'employeur : Signature :

TOUS DROITS RÉSERVÉS

Modalités d'inscription

Dès réception de votre inscription, vous recevrez, par retour de courrier, une convention de formation en deux exemplaires ainsi que le programme détaillé.
L'inscription devra nous être retournée au plus tard trois semaines avant le début du stage.
Toute annulation d'inscription doit parvenir au plus tard trois semaines avant la date d'ouverture. Au-delà, des frais d'inscription seront facturés.
Gérontosud se réserve le droit d'annuler ou de reporter un stage en interne, si le nombre d'inscriptions était insuffisant 20 jours avant son déroulement.
Vous recevrez la confirmation des dates, lieu, horaires et les différentes modalités de la formation 20 jours avant le début de la formation.
Une attestation de stage est remise au stagiaire ayant participé à 75% au moins de la durée de la formation.
Les employeurs recevront la copie des fiches d'émargement attestant de la présence du ou des stagiaires.

Modalités de règlement

Toute formation commencée sera facturée intégralement.
Le règlement doit être effectué au terme de la session de formation, à réception de la facture.
Pour les formations se déroulant sur plusieurs mois, les conditions financières seront précisées sur la convention.
Des prix et des facilités de paiement peuvent être consentis aux particuliers prenant en charge le coût de la formation.

Le numéro de déclaration d'activité est le 91 34 05528 34.
Le numéro OGDPC est le 2130.

réseau transitions

Plus de 3 600 professionnels formés

En 2015, plus de 88% des professionnels formés pensent réinvestir leurs acquis sur le terrain.

GérontoSud

Tél. : 04 67 59 26 31 - 06 73 89 59 52
contact@gerontosud.com
www.gerontosud.com

LANGUEDOC-ROUSSILLON
133 rue du puits du Père - BP 30048 - 34980 Saint-Gély du Fesc

AUVERGNE
Près du Bois - 63390 Espinasse